

St Luke's

Sheffield's Hospice

مرحبًا بكم إلى سانت لوك

كل ما يلزم معرفته عن إقامتك معنا



3	إمكانية الوصول
4	مرحبًا بكم إلى مركز سانت لوك للمرضى الداخليين
5	نبذة عن مستشفى سانت لوك
6	معلومات أكثر عن سانت لوك
6	الرعاية التي نَقَدِّمها
6	دعم المرضى وأسرهم
7	الرعاية المُطَبَّعة المتخصصة للمرضى الداخليين
7	الرعاية المُطَبَّعة المتخصصة في المجتمع المحلي
8	قيمنا
9	سبل تحقيق الرعاية التي نَقَدِّمها
9	هل يمكنني تقديم المساعدة؟
9	كيف يمكنك المساعدة
10	دليل الزري الرسمي للموظفين
11	التسكين في غرفتك وأدلة الإرشادات
11	استدعاء ممرض
12	ضبط درجة حرارة الغرفة
12	ضبط الإضاءة
13	استخدام التلفزيون
15	استخدام الهاتف
16	الاتصال بشبكة الواي فاي
16	استخدام جهاز لوحي
17	خدمات تنظيف الغرف وغسل الملابس
17	التدخين
17	المعدات الكهربائية
17	الهدايا والإكراميات
18	الأغراض المتوفرة لك خلال إقامتك
18	الموارد داخل الغرف
19	الخدمات المتوفرة لك خلال إقامتك
19	دعم المرضى وأسرهم
22	الضيافة
23	الصيدلة
23	البريد
24	الحدائق وغرفة الحديقة
25	مكافحة العدوى
26	العودة إلى المنزل
27	معلومات للزوار
27	كيفية الوصول إلى هنا
28	خريطة الموقع
28	الزوار المقيمون
28	المسموح لهم بالزيارة
28	المأكولات والمشروبات للزوار
29	أماكن التدخين
29	الدعم المتوفر للأسر/مقدمي الرعاية
29	الملاحظات والشكاوى



يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) للوصول إلى وظائف إمكانية الوصول التالية:

- القراءة بصوت عالٍ
- تغييرات حجم النص
- اللون والمسطرة وقناع الشاشة
- القاموس
- الترجمات
- العدسة المكبرة
- وضع النص العادي
- تنزيل الملف الصوتي

الاتصال بشبكة Wi-Fi

إذا كان لديك جهازك الخاص المزود بميزة اتصال لاسلكي، يمكنك الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي في سانت لوك.

إذا لم يكن لديك جهاز خاص للاتصال بالإنترنت، فبإمكاننا إقراضك جهاز iPad. ما عليك سوى أن تطلب ذلك من أحد الموظفين. يوجد دليل لاستخدام جهاز iPad في القسم المخصص للمرضى من هذا الملف.

توجد إلى اليمين التفاصيل اللازمة لتسجيل الدخول إلى الخدمة. يرجى ملاحظة أنه بعد مرور أربع ساعات، سيتعين عليك تسجيل الدخول مرة أخرى لمواصلة استخدام الإنترنت. إذا احتجت إلى أي مساعدة، فما عليك سوى طلبها من أحد الموظفين.

الاتصال بشبكة الواي فاي

اسم الشبكة:

شبكة الواي فاي في سانت لوك

اسم المستخدم:

guest

كلمة المرور:

may1840



مرحبًا بكم إلى مركز سانت لوك للمرضى الداخليين

مرحبًا بكم إلى مركز سانت لوك للمرضى الداخليين

نتفهم أن ثمة مشاعر متباينة قد تنتابك بشأن إقامتك في مستشفى سانت لوك، لكننا نود أن نطمئنك وعائلتك وأصدقائك بأننا هنا لدعمك طوال فترة إقامتك معنا. ولن ندخر جهدًا لضمان راحتك طيلة فترة إقامتك في سانت لوك.

يسعى مستشفى سانت لوك إلى تبوء الريادة في عالم تقديم الرعاية عالية الجودة. ونحن إذ ندرك أهمية الأمور اليومية بالنسبة إليك، فإن فريقنا في مركز المرضى الداخليين يبذل قصارى جهده لضمان أن تكون جودة حياتك في صدارة أولوياتنا في جميع أشكال الرعاية التي نقدمها.

نود أن تشعر بالراحة وكأنك في بيتك وتتأقلم مع محيطك الجديد في أسرع وقت ممكن. نأمل أن تكون إقامتكم أكثر راحة من خلال التعرف عليك وعلى أحبائك؛ لذلك، فور وصولك، سيقوم أحد الأطباء أو الممرضات بطلب بعض المعلومات الأساسية عنك وعن العلاج الذي تلقينه حتى الآن.

سيسألونك عن الأعراض والمرض الذي تعاني منه، وما تحبه وما تكرهه، وما يهملك، ومعتقداتك، وظروفك الشخصية، وعائلتك، وما إذا كنت تتبع نظامًا غذائيًا خاصًا، أو إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة عملية في المنزل.

وسيلغونك أيضًا باسم الاستشاري الذي سيتابع حالتك. يتألف طاقم الرعاية المخصص لمرضانا المقيمين من الطبيب الاستشاري المسؤول عنك خلال فترة إقامتك معنا، بالإضافة إلى فريق متعدد التخصصات يضم الممرضات والمعالجين وفريق الرعاية الروحية وفريق خدمات الضيافة وفريق الصيدلة.

لقد أعدنا هذا الدليل لتزويدك ببعض المعلومات عن مستشفى سانت لوك والخدمات التي نقدمها، ونأمل أن تجده مفيدًا خلال فترة إقامتك.

من المفترض أن يجيب هذا الدليل على أي أسئلة تود طرحها بشأن مستشفى سانت لوك والرعاية التي تتلقاها، ولكن لا تتردد في سؤال أحد أعضاء الفريق إذا كان هناك أي شيء آخر ترغب في معرفته.

فريق سانت لوك



نبذة عن مستشفى سانت لوك

سانت لوك هي دار رعاية المحتضرين في شيفيلد يقدّم الرعاية الملطّفة ورعاية نهاية العمر لحوالي 1800 شخص في جميع أنحاء شيفيلد كل عام، ونقدم كذلك الدعم لأسرهم ومقدمي الرعاية لهم أيضًا.

إننا هنا لخدمة من تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر من جميع أنحاء منطقة شيفيلد في جميع مراحل حياتهم، بدءًا من لحظة تشخيص إصابتهم بمرض عضال، سواء كان ذلك أمراضًا عصبية أو قلبية أو كلوية أو رئوية في مرحلتها النهائية أو السرطان أو فيروس نقص المناعة البشرية أو الخرف أو أي مرض خطير آخر. قد يستفيد بعض الأشخاص من جميع خدماتنا، في حين قد يقتصر استفادة البعض الآخر على خدمة واحدة أو اثنتين فقط.

سواء كان ذلك من خلال دعم المرضى في منازلهم، أو تقديم الرعاية الملطّفة على مدار 24 ساعة في مركزنا للمرضى الداخليين، أو دعم أي شخص من خلال الصفات الاجتماعية أو العلاجات المخصصة؛ فإننا نهتم بالإنسان نفسه، وليس فقط بحالته المرضية. نقدم رعاية ودعمًا شاملين وحسب احتياجات كل فرد، وكذلك لأسرهم أو مقدمي الرعاية لهم.

نتعاون أيضًا مع منظمات أخرى، سواء داخل شيفيلد أو خارجها، ونقوم بتدريبها بهدف تشارك الدعم والمعرفة التي نمتلكها مع الآخرين؛ من أجل إمداد الجميع برعاية أفضل في مرحلة نهاية العمر.

مستشفى سانت لوك في خدمة شيفيلد بفضل أهل شيفيلد. نحن مؤسسة خيرية نقدّم الرعاية للمرضى مجانًا عندما يكونون في أمس الحاجة إليها. ونظرًا لأن التمويل الحكومي لا يغطي سوى ربع تكاليفنا التشغيلية تقريبًا، فإننا نعتمد على أهل شيفيلد والشركات المحلية لدعمنا حتى نتمكن من مواصلة تقديم الرعاية.

نحن نواصل تلك المهام جميعها منذ أكثر من 50 عامًا،
وقد قدّمنا خلال تلك الفترة الرعاية لأكثر من 40000 مريض
وأسرهم طيلة مسيرتنا حتى الآن.



معلومات أكثر عن سانت لوك

الرعاية التي نقدمها

هناك ثلاث خدمات أساسية نقدم من خلالها الرعاية والدعم. وهي:

دعم المرضى وأسرهم

تقدّم خدمة دعم المرضى وأسرهم نصائح عملية ومتعلقة بالرفاهية وروحية واجتماعية وتشمل أيضاً مقدمي الرعاية للمرضى وأسرهم، ويُعرف هذا أيضاً باسم "الوصفة الاجتماعية".

المرضى بشر في المقام الأول؛ لذا، تستمع فرقنا إلى أهدافهم ورغباتهم وتساعدهم على تحقيقها — سواء كان ذلك رغبة شخص ما في العيش بشكل مستقل لأطول فترة ممكنة أو الزواج من شخص يحبه أو الشعور بالقوة الكافية لتسليق الدرج.

يمكن للمرضى الحصول على خدمات العلاج الطبيعي والعلاج المهني، والعلاجات الرامية إلى تعزيز الرفاهية والعلاجات الإبداعية، وخدمات العمل الاجتماعي والرعاية الروحية، أو الدعم الروحي لجميع الأديان أو لمن لا ينتمون إلى أي دين.

نرحب بأي شخص يزيد عمره عن 18 عامًا، في أي مرحلة من مراحل حياته بعد تشخيصه بمرض يحد من العمر ويستدعي الرعاية الملطفة، للاستفادة من الخدمات المقدمة في مستشفى سانت لوك.

قد تكون هذه الفترة صعبة للغاية، لكن جلسات العلاج وورش العمل الحرفية أو الرياضية التي نقدمها تجعل من مستشفى سانت لوك مكاناً لا يدعو للخوف، بل هو مكان يتسم بالرعاية والرحمة والهدوء، حيث يمكن للمرضى التواصل مع الطاقم الطبي والمتخصصين ومرضى آخرين. يمكنك طلب حضور مرافق معك أثناء المواعيد والمناقشات الطبية حال رغبتك في ذلك.

يمكن لخدمة دعم المرضى وأسرهم التي نقدمها أن تساعد في توفير وقت ثمين للأسر. قد يعني ذلك مساعدة شخص على الشعور بالراحة الكافية للاستمتاع بعيد ميلاد عائلي مميز أو ببساطة قضاء وقت ممتع معًا. الرعاية في مرحلة نهاية الحياة ليست مجرد تحدٍ طبي — فنحن نريد أن نعتني بالشخص ككل، بجميع الطرق التي يمكننا اتباعها.

تؤدي الأسر والأصدقاء دورًا مهمًا في رعاية المريض؛ ولذلك، نقدم أيضًا دعمًا مخصصًا لأحباء المريض من خلال الدعم الاجتماعي والروحي والدعم في حالات الفراق.

الرعاية المُطَفَّة المتخصصة للمرضى الداخليين

قبل أكثر من خمسين عامًا، افتُتح مركز سانت لوك كأول دار رعاية حديثة لمرضى الأورام في المملكة المتحدة خارج لندن. لقد قطعنا شوطًا طويلاً منذ ذلك الحين، واليوم يقدم مركز المرضى الداخليين رعايةً مُطَفَّة متخصصة على مدار 24 ساعة لحوالي 300 مريض كل عام — أي ما يعادل حوالي 5000 يوم وليلة من الرعاية.

يعمل مركز المرضى الداخليين على مدار 365 يومًا في السنة، ويقدم رعاية مخصصة لما يصل إلى 20 مريضًا على مدار الساعة.

يتألف فريقنا متعدد التخصصات من أطباء اختصاصيين ذوي خبرة وممرضين وفريق الرعاية الروحية واختصاصيين في الصحة المهنية والعلاج الطبيعي لإدارة الأعراض والألم. ولا يقتصر الدعم المشترك على مساعدة المرضى فحسب، بل يتيح أيضًا لأحبائهم الفرصة للابتعاد مؤقتًا عن دور مقدمي الرعاية وقضاء وقت عزيز معًا.

يتوفر أيضًا فريق داخلي متخصص في تقديم الطعام يمكنه تكييف قوائم الطعام لتلائم احتياجات كل مريض على حدة، مع مراعاة جميع المتطلبات الغذائية، ويتم إعدادها في الموقع باستخدام مكونات محلية المنشأ.

إضافة إلى ذلك، هناك العديد من المرافق التي تشمل حوض استحمام علاجي للمرضى، وصالة لتمرين العلاج الطبيعي، وغرفة للعلاج الإبداعي، وغرفة حديقة، فضلًا عن إمكانية الوصول إلى الساحات والحدائق داخل المستشفى.

الرعاية المُطَفَّة المتخصصة في المجتمع المحلي

نقدّم الرعاية بشكل متزامن لحوالي 500 مريض في منازلهم أو في دور الرعاية. عادةً ما يكون المنزل هو المكان الذي نشعر فيه بأكثر قدر من الراحة، ونكون فيه أقرب إلى الأشخاص والأشياء التي تهتمنا، لا سيما عندما نمرض. مهمتنا هي مساعدة أولئك الذين يختارون البقاء في المكان الذي يحبونه. ولم يكن ذلك ليتحقق لولا الجهد الرائع الذي يبذله فريقنا المتخصص في الرعاية المُطَفَّة المجتمعية، الذي يسدي المشورة والدعم للمرضى وأسرهم. يستمر تقديم هذه الخدمة من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً على مدار الأسبوع.

يهدف فريق الرعاية المجتمعية بالأساس إلى دعم المرضى طيلة فترة مرضهم حتى يتمتعوا بأفضل جودة حياة ممكنة ويشعروا بالراحة من الأعراض؛ مما يساعد في كثير من الأحيان على تجنب دخول المستشفى. يُخَيَّر المرضى بين الخضوع للفحص في المنزل أو التوجه إلى العيادة في دار سانت لوك لرعاية المحتضرين.

ندعم مرضانا من خلال إمدادهم بخيارات مرنة فيما يتعلق بالمكان الذي يتلقون فيه الرعاية. من خلال التعاون مع ممرضات المجتمع/ المنطقة والممارسين العموميين والأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين والمتخصصين، نقدم "رعاية شاملة" للمرضى، ولأسرهم في الغالب أيضًا.

نملك فريقًا أساسيًا من الممرضات المتخصصات في الرعاية السريرية، لكنك قد تخضع للفحص أيضًا على يد أحد الممارسين المساعدين أو أخصائيي العلاج الطبيعي أو المعالجين المهنيين أو أخصائيي الرعاية النفسية أو الأخصائيين الاجتماعيين أو القساوسة، وذلك وفقًا لرغباتك واحتياجاتك. يتوفر استشاري وطبيب مقيم متخصص في طب الرعاية المُطَفَّة — وقد تلقتي أيضًا بأطباء مبتدئين في المراحل الأولى من تدريبهم.

نحن فريق ذو خبرة يقدم المشورة والدعم للمرضى الذين يعانون من حالات مرضية في مراحلها النهائية وأسرهم في منازلهم في جميع أنحاء شيفيلد.

نحن ننشط في مجال البحث

على غرار عديد من مؤسسات الرعاية الصحية، تُعدّ مؤسستنا دارًا نشطة في أبحاث رعاية المحتضرين. من خلال دعم الأبحاث، نسعى إلى تحقيق هدفنا المتمثل في تحسين رعاية الجميع في مرحلة نهاية العمر. إذا كنت ترغب في المشاركة في الأبحاث بعد قبولك في مركز المرضى الداخليين، يرجى مناقشة الأمر مع عائلتك ثم إبلاغ أحد أعضاء الفريق الطبي بذلك.

نضع قيمنا في صميم جميع أعمالنا وفي كيفية تقديمنا للرعاية. قيمنا هي:

الرعاية

مع المرضى وأقاربهم والمتطوعين والداعمين والشركاء، ومع بعضنا البعض.

الريادة

نستشرف سبلاً جديدة تساعدنا على الاقتراب أكثر من تحقيق رؤيتنا.

الاحترام

نراعي مشاعر الآخرين دائماً، مما يساعدنا في الحفاظ على روح التضامن وصون كرامة مرضانا.

تعمل فرقنا وفقاً للقيم المتقدم ذكرها، ونهيب بكم في المقابل الالتزام بسياسة "عدم التسامح مطلقاً" التي تطبقها هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) التابعة لحكومة المملكة المتحدة فيما يتعلق بالسلوك المسيء أو التهديدي تجاه موظفيها.

نلتزم بسياسة صارمة تقوم على عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو التنمر أو الإساءة على أساس إعاقة الشخص أو عرقه أو عمره أو جنسه أو ميوله الجنسية أو تغيير هويته الجنسية أو معتقده الدينية أو حالته الزوجية أو شراكته المدنية أو الحمل أو الأمومة أو خلفيته الاجتماعية والاقتصادية. نأخذ على محمل الجد أي ادعاءات تتعلق بسلوك تهديدي أو مسيء أو مهين أو معادي للمجتمع أو عنيف أو مؤذٍ تجاه أي من زملائنا أو مرضانا. نأمل أن ترحبوا بنهجنا القائم على عدم التسامح مطلقاً، والذي تم تطبيقه لحماية مصالح زملائنا الذين يبذلون قصارى جهدهم، وكذلك جميع المرضى والمجتمعات التي نقدم لها خدماتنا.

هناك حالات قد يحتاج فيها أحد أعضاء الفريق الطبي إلى إجراء تقييم معك، وقد يتضمن ذلك فحصاً حساساً. نلتزم بضمان راحتك قدر الإمكان، وإذا كنت ترغب في حضور مرافق أثناء الفحص، فلا تتردد في إبلاغ أحد أعضاء الفريق الطبي بذلك.

سبل تحقيق الرعاية التي نقدّمها

سانت لوك مؤسسة خيرية مستقلة تقدم خدمات رعاية المرضى مجاناً.

ونظراً لأن جزءاً صغيراً من تمويلنا يأتي من هيئات رسمية، فإننا نعتمد على كرم أهل شيفيلد الذين يدعموننا من خلال المشاركة في سباقات الماراثون وبيع المخبوزات والتبرع بالأغراض المستعملة لمناجرتنا والعديد من الطرق الأخرى التي نتلقى الدعم بها! بل إن بعض داعمينا يكرسون وقتهم طوعية لمساعدة مستشفى سانت لوك – وقد تلقى بعض الأنشطة التي تشارك فيها خلال إقامتك دعماً من المتطوعين.

لولا هذا الدعم لما استطعنا ببساطة القيام بأعمالنا أو تقديم الرعاية لمرضانا مجاناً؛ لذلك، فإننا في غاية الامتنان تجاه أولئك الذين جعلوا المستحيل ممكناً.

هل يمكننا تقديم المساعدة؟

ليس هناك أي التزام بدعم مستشفى سانت لوك – فالرعاية التي تتلقاها هنا في مستشفى سانت لوك مجانية تماماً لك ولأسرتك.

يحظى أكثر من نصف الداعمين بتجربة شخصية مع مستشفى سانت لوك، إما كمرضى أو كأقارب أو أصدقاء لأشخاص قمنا برعايتهم.

هناك طرق عديدة لدعم سانت لوك، بدءاً من تناقل تجربة شخصية ووصولاً إلى العمل التطوعي أو تقديم الدعم المالي أو التسوق في مناجرتنا الخيرية.

كيف يمكنك المساعدة

هناك عديد من الطرق التي يمكنك أنت وأسرتك وأصدقاؤك تقديم المساعدة من خلالها – وإليك بعض منها:

- انقل تجربتك إلى فريقنا – فالتجارب الحقيقية عن الرعاية التي نقدمها وكيف كانت ببناءة يمكن أن تحفز آخرين على دعمنا.
- أخبر أسرتك وأصدقاءك عن مستشفى سانت لوك.
- تبرع بأغراض مستعملة لتتولى بيعها في مناجرتنا الخيرية.
- ساعد في جمع التبرعات.
- شارك في يانصيب سانت لوك.

إذا كنت ترغب في المساعدة، يرجى إبلاغ الممرض ويمكنه أن يطلب من شخص ما الحضور للتحدث معك أو مع أسرتك.



دليل الزي الرسمي للموظفين

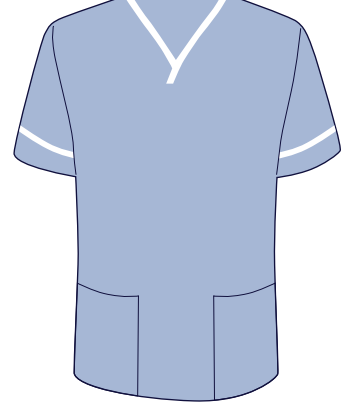
ستلاحظ خلال إقامتك وجود أزياء رسمية بألوان متنوعة؛ لذا، نأمل أن تجد هذا الدليل العام الوارد أدناه مفيدًا في فهم هوية كل شخص. لمعرفة أسماء الموظفين العاملين اليوم، يرجى الاطلاع على لوحة جدول المناوبة الموجودة بالقرب من مكتب الاستقبال بمركز المرضى الداخليين. يرجى ملاحظة أن الأطباء يمكنهم ارتداء ملابس العمل الزرقاء أو ملابسهم الخاصة، أما العاملون في قسم الصيدلة فيرتدون ملابس زرقاء أو أرجوانية، بينما يرتدي العاملون في أقسام الرعاية الروحية والعمل الاجتماعي والاستشارة ملابسهم الخاصة. يرتدي جميع الموظفين شارة تحمل اسمهم.



فريق رؤساء الممرضين



فريق الممرضين



فريق الدعم التمريضي



فريق العلاج الطبيعي يرتدون سترات بيضاء أو رمادية فاتحة



فريق المعالجين المهنيين يرتدون سترات خضراء داكنة



أعضاء فريق الرفاهية يرتدون سترات أرجوانية



فريق خدمة الغرف يرتدون سترات وقمصانًا وردية



فريق الضيافة يرتدون قمصانًا خضراء فاتحة



فريق الصيانة يرتدون قمصان بولو سوداء



التسكين في غرفتك

لمساعدتك على التكيف مع الوضع الجديد، قمنا بتضمين دليل إرشادي وبعض المعلومات العامة الأخرى أدناه.

استدعاء ممرض

يتيح لك نظام استدعاء الممرضين طلب المساعدة بضغط زر واحدة. جهاز استدعاء الممرض مثبت على اللوحة بجانب سريرك.

يمكن فصل الجهاز عن اللوحة بحيث يمكنك تحريكه إلى الوضع الذي يناسبك.

لاستدعاء ممرض، ما عليك سوى الضغط مرة واحدة على زر الاستدعاء البرتقالي. يوجد أيضًا زر كشاف يُشغل ضوءًا في الجزء الخلفي من الجهاز.

يوجد أيضًا زر استدعاء مثبت على الحائط المقابل لسريرك. لاستدعاء ممرض، ما عليك سوى الضغط مرة واحدة على زر الاستدعاء البرتقالي.



زر الاستدعاء على الحائط



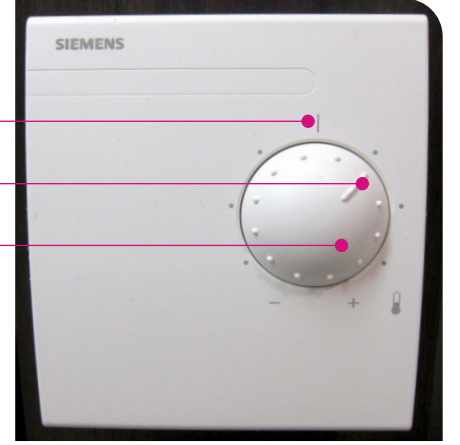
جهاز الاستدعاء بالأزرار

ضبط درجة حرارة الغرفة

يمكنك ضبط درجة الحرارة في غرفتك باستخدام القرص الأبيض الموجود بجانب سريرك:

يرجى إبلاغ أحد الموظفين إذا كنت بحاجة إلى الحصول على أي مساعدة.

الدرجة الوسطى
المؤشر
القرص القابل للضبط

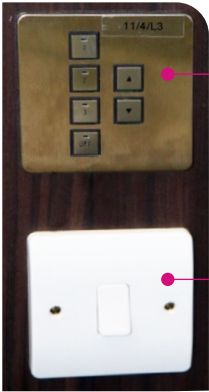


سيؤدي ضبط المؤشر على الدرجة الوسطى إلى ضبط درجة الحرارة في غرفتك على حوالي 22 درجة مئوية. كل نقطة على المؤشر ترفع درجة حرارة غرفتك أو تخفضها بمقدار درجة مئوية واحدة.

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت ترغب في ضبط حرارة غرفتك على درجة باردة باعتدال وكان جهاز التدفئة مضبوطاً على درجة حرارة عالية، فسيستغرق ضبط الغرفة على درجة باردة باعتدال حوالي 20 دقيقة. لن يعمل نظام التدفئة والتبريد أيضاً إذا كانت النوافذ أو باب الشرفة مفتوحة، حيث توجد مستشعرات على النوافذ والباب.

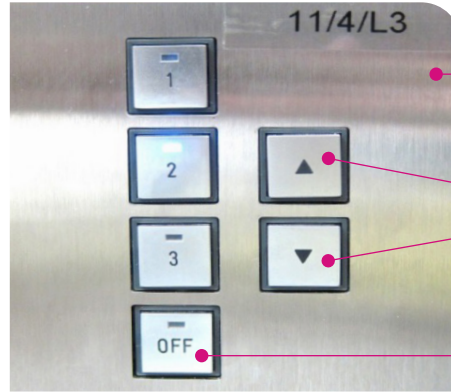
ضبط الإضاءة

تبدو وحدة التحكم في الإضاءة الموجودة بجانب سريرك على النحو التالي:



التحكم في الإضاءة الرئيسية

مصباح القراءة بجانب السرير



التحكم في الإضاءة الرئيسية

التحكم في السطوع

مفتاح إيقاف التشغيل

الأزرار المرقمة 1 و 2 و 3 تُضيء الأنوار في غرفتك. وتعمل على النحو التالي:

- 1- يُضيء الأنوار.
- 2- يزيد سطوع الأنوار ويشغل مصباح الفحص.
- 3- يُطفئ مصباح الفحص لكنه يُبقي الأنوار ساطعة.

تُستخدم الأسهم لرفع مستوى الإضاءة العامة للغرفة أو خفضه. يؤدي الضغط على زر إيقاف التشغيل إلى إطفاء جميع الأنوار في غرفتك.

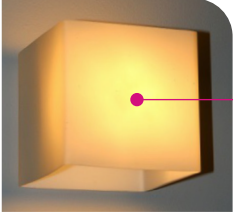
توجد لوحة إضاءة مماثلة على الحائط المقابل لسريرك في حال احتجت إلى ضبط الإضاءة وأنت لست في السرير.

مصباح القراءة بجانب السرير

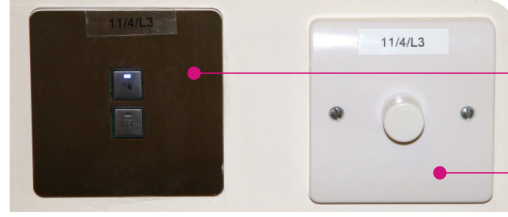
يوجد مصباح للقراءة بجانب سريرك. يتم تشغيله بالضغط على مفتاح الإضاءة الأبيض الموجود أسفل لوحة الإضاءة الرئيسية مباشرة (انظر الصفحة السابقة).

مصباح الحائط

توجد لوحة منفصلة للتحكم في الإضاءة على الحائط المقابل لسريرك.



مصباح الحائط



التحكم في إضاءة
مصباح الحائط
مخفف الإضاءة

تُستخدم اللوحة الموجودة على اليسار لتشغيل مصباح الحائط أو إيقاف تشغيله. يُستخدم المفتاح الموجود على اليمين لزيادة سطوع مصباح الحائط أو خفضه.

إذا كنت بحاجة إلى الحصول على أي مساعدة في تشغيل نظام الإضاءة، يرجى التحدث إلى أحد أفراد طاقم التمرير.

استخدام التلفزيون

غرفتك مجهزة بتلفزيون بشاشة مسطحة يستقبل جميع قنوات التلفزيون الرئيسية. ولا توجد أي رسوم إضافية لاستخدام التلفزيون. لتشغيل التلفزيون، توجد وحدة التحكم عن بُعد مثبتة على الخزانة بجانب سريرك. تعرض الصورة أدناه عناصر التحكم الرئيسية:



مقبس سماعة الرأس



يشتمل التلفزيون على مكبرات صوت، ويمكنك أيضًا الاستماع عبر سماعات رأس إذا رغبت في ذلك. يوجد مقبس لسماعات الرأس بجانب سريتك. إذا لم يكن لديك سماعات رأس خاصة، فهي متوفرة لدينا ويمكننا إمدادك بها.

يمكننا أيضًا أن نرتب لك إمكانية الاستماع إلى القنوات الإذاعية عبر التلفزيون إذا رغبت في ذلك — ما عليك سوى أن تطلبه من أحد أفراد طاقم العمل.

إذا واجهتك أي مشكلة في الوصول إلى خدمة Freeview TV أو التطبيقات المتوفرة عبر التلفزيون، يرجى إعلامنا بذلك وسنسعد بتقديم المساعدة.

برامج الاسترخاء

من خلال استخدام تطبيق Youtube، يمكننا مساعدتك في الوصول إلى محتوى يعينك على الاسترخاء، مثل:

- موسيقى مريحة، بما في ذلك أصوات من الطبيعة وترانيم غريغورية وموسيقى كلاسيكية.
- تمارين استرخاء صوتية موجهة، تتناول مواضيع، مثل: النوم والقلق والتنفس والتفكير الإيجابي.
- تمارين التأمل.
- تمارين اليقظة الذهنية.

يمكنك الاستماع عبر سماعات الرأس أو مكبرات صوت التلفزيون؛ وإذا كنت تتلقى علاجًا من فريق الرعاية الصحية في غرفتك، فقد يستخدم المعالج أيضًا موسيقى أو أصواتًا مهدئة. يمكننا أيضًا توفير جهاز الواقع الافتراضي (VR) للمساعدة في الاسترخاء.

أخبرنا مرضانا أنهم يجدون أن برامج الاسترخاء يمكن أن تساعد في التغلب على صعوبات: كالقلق والتوتر والأرق والألم وفرط نشاط العقل.

استخدام الهاتف

يتوفر بغرفتك هاتف لاسلكي لأغراض الاستخدام الشخصي:



إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الهاتف الموجود في غرفتك، يرجى الاستفسار من أحد أفراد طاقم العمل.

اضغط على الزر الأخضر لإجراء مكالمة أو الرد عليها

اضغط على الزر الأحمر لإنهاء مكالمة

لإجراء مكالمة خارجية، يرجى الضغط على الرقم 9 ثم رقم الهاتف المطلوب.

لإجراء مكالمة هاتفية إلى غرفتك، يمكن لأقاربك وأصدقائك الاتصال برقم الاستقبال الرئيسي – 0114 236 9911.

الهواتف المحمولة

يمكنك استخدام هاتفك المحمول في دار رعاية المحتضرين. إذا أحضرت شاحن هاتف، يرجى إبلاغ أحد أفراد طاقم التمريض قبل استخدامه حتى نتأكد من أنه قد خضع لاختبار السلامة.

إذا كنت تستخدم هاتفًا محمولًا في المناطق المشتركة، يرجى مراعاة مشاعر الآخرين الذين قد يحتاجون إلى الراحة وإلى بيئة هادئة.

الاتصال بشبكة الواي فاي

الاتصال بشبكة الواي فاي

اسم الشبكة:

شبكة الواي فاي في سانت لوك

اسم المستخدم:

guest

كلمة المرور:

may1840

إذا كان لديك جهازك الخاص المزود بميزة اتصال لاسلكي، يمكنك الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي في سانت لوك.

إذا لم يكن لديك جهاز خاص للاتصال بالإنترنت، فبإمكاننا إقراضك جهاز iPad. ما عليك سوى أن تطلب ذلك من أحد الموظفين. يوجد دليل لاستخدام جهاز iPad في القسم المخصص للمرضى من هذا الملف.

توجد إلى اليمين التفاصيل اللازمة لتسجيل الدخول إلى الخدمة. يرجى ملاحظة أنه بعد مرور أربع ساعات، سيتعين عليك تسجيل الدخول مرة أخرى لمواصلة استخدام الإنترنت. إذا احتجت إلى أي مساعدة، فما عليك سوى طلبها من أحد الموظفين.

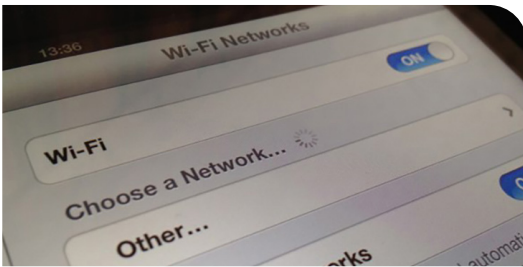
استخدام جهاز لوحي

يتوفر جهاز iPad يمكنك استعارته. على سبيل المثال: يمكنك استخدامه لتصفح الإنترنت وتشغيل الألعاب ومشاهدة البرامج التلفزيونية.

تقدم الصفحات التالية دليلاً موجزاً حول كيفية استخدام جهاز iPad. يمكنك الحصول على دليل أكثر تفصيلاً عند الطلب — وإذا احتجت إلى الحصول على بعض المساعدة في استخدام جهاز iPad، فما عليك سوى أن تطلب المساعدة من أحد الموظفين، وسيسعدك إرشادك.

الاتصال بالإنترنت في جهاز iPad

للاتصال بالإنترنت في جهاز iPad، سيلزم اتباع التعليمات الواردة في الصفحة التالية للاتصال بشبكة الواي فاي في سانت لوك.



3- حرك مفتاح التبديل بين التشغيل/إيقاف التشغيل في الجزء العلوي من الشاشة حتى يظهر وضع التشغيل "ON".

2- اضغط على "Wi-Fi".

1- من الصفحة الرئيسية لجهاز iPad، اضغط على أيقونة Settings (الإعدادات).

4. ضمن Choose a Network (اختيار شبكة)، حدد St Luke's WiFi. قد يستغرق ظهور الشبكة بضع ثوانٍ إذا كنت قد قمت للتو بتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي. عند ظهور رسالة المطالبة، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور المذكورين أعلاه، ثم حدد خيار الانضمام. من المفترض أن تكون متصلاً بالإنترنت الآن. يرجى ملاحظة أنه بعد مرور أربع ساعات، سيتعين عليك تسجيل الدخول مرة أخرى لمواصلة استخدام الإنترنت.

المتعلقات الشخصية

توجد في غرفتك طاولة بجانب السرير يمكن قفلها لتخزين متعلقاتك الشخصية الأساسية. توجد في الغرفة أيضاً خزانة ملابس صغيرة معلقة — وهي كبيرة بما يكفي لتخزين الملابس التي ستحتاجها أثناء إقامتك معنا. توجد داخل خزانة الملابس خزانة لحفظ أي أغراض ثمينة — يرجى إبلاغ أحد أفراد الطاقم إذا كنت تحمل معك أي أغراض ثمينة إلى الجناح. يمكننا تخزين تلك الأغراض بأمان من أجلك إذا كنت تفضل ذلك. يرجى عدم الاحتفاظ في خزانة إلا بمبلغ مالي صغير ومقتنيات ثمينة ضرورية. سيطلب منك ملء استمارة خاصة بالمتعلقات عند دخول المستشفى. يرجى ملاحظة أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن فقدان ممتلكاتك الشخصية أو تلفها أثناء إقامتك هنا.

خدمات تنظيف الغرف وغسل الملابس

يتولى فريق خدمة الغرف تنظيف غرفتك يومياً، وسيقوم بتغيير أغطية السرير والمناشف. يرجى إخبار أحد أعضاء الفريق حال عدم رغبتك في تنظيف الغرفة.

نفترض أن أحد أفراد أسرته أو مقدم الرعاية سيتولى غسل ملابسك وكيها، وننصح بأن تحتفظ ببعض الأكياس البلاستيكية في خزانة لتخزين جميع الأغراض المقرر أن تتسلمها. إذا لم يكن لديك من يغسل ملابسك، يرجى إخبار أحد أفراد طاقم التمريض، وسيطلب من مغسلة الملابس بالمستشفى غسلها من أجلك، لكن يرجى التأكد من أن كل قطعة مميزة بعلامة واضحة ودائمة. لا يمكن لموظفي المغسلة غسل الأقمشة الرقيقة يدوياً، ولا يمكنهم أيضاً تحمل مسؤولية أي تلف يلحق بملابسك.

التدخين

يُحظر تدخين السجائر والسجائر الإلكترونية واستخدام أجهزة الفيب داخل أي من مباني سانت لوك. إذا كنت تدخن أو تستخدم سجائر إلكترونية، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق الذي يمكنه توجيهك إلى سقفة التدخين. يرجى إبلاغ أحد أفراد طاقم التمريض قبل الخروج لتدخين سيجارة، فسيزوّدك بمفتاح إلكتروني وجهاز اتصال لاسلكي لتأخذهما معك في حال احتجت إلى مساعدة.

إذا كنت مدخناً ولا تستطيع استخدام سقفة التدخين في الخارج، يرجى أن تطلب من أحد أفراد طاقم التمريض أن يصرف لك بعض لصقات النيكوتين.

المعدات الكهربائية

يمكنك إحضار أجهزتك الإلكترونية الخاصة: كأجهزة iPad أو الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو أجهزة كيندل، ولكن سيتعين إخضاعها لاختبار الأجهزة المحمولة (PAT) بمعرفة فريق الصيانة قبل توصيلها بالكهرباء.

يرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق لترتيب ذلك.

الهدايا والإكراميات

يرجى ملاحظة أن فرقنا لا يمكنها قبول أي هدايا من مرضى أو أقاربهم.



الأغراض المتوفرة لك خلال إقامتك

الموارد داخل الغرف

لدينا مجموعة متنوعة من الموارد المتاحة لك خلال إقامتك بهدف مساعدتك على الشعور براحة أكبر.

يرجى التحدث إلى أفراد طاقم التمريض إذا كنت ترغب في الحصول على أي من الخدمات التالية:

- موارد متعددة اللغات
- جهاز لوحي/سماعات رأس
- إطارات صور رقمية
- راديو
- أدوات تحفيز الحواس
- أدوات مساعدة على التواصل
- صحف/كتب
- كتب صوتية
- ساعة رقمية سهلة القراءة
- أجهزة واقع افتراضي

الخدمات المتوفرة لك خلال إقامتك

العلاج الطبيعي

سيساعدك فريق العلاج الطبيعي على تحقيق أهدافك، وسيمكّنك من تحسين جودة حياتك بطرق متنوعة، بدءًا من مساعدتك على بناء ثقتك بنفسك، وزيادة استقلاليتك، ووصولاً إلى دعمك في تحقيق أهدافك الشخصية، مع مراعاة تأثير أعراضك على المهام التي يمكنك تنفيذها جسدياً وبأمان. سيتم إجراء التقييمات قبل بدء العلاج لتحديد الدعم المناسب لك. يتم تكييف جميع العلاجات خصيصاً لتناسب احتياجاتك، حتى تتمكن من تحقيق أقصى استفادة منها. يمكن أن يكون العلاج الطبيعي عوناً كبيراً للأشخاص الذين يتعايشون مع مرض مزمن.

قد يشمل العلاج الطبيعي ما يلي:

- التعامل مع ضيق التنفس
- التعامل مع ضعف القدرة على الحركة
- التمكين
- إدارة الألم
- الوخز بالإبر
- تمارين خفيفة في صالة الألعاب الرياضية
- الدعم في حالات الودعة اللمفية
- حلقات تمارين الأيروبيك على الكرسي

حالات السقوط

تشكّل حالات السقوط أسباب معظم الحوادث التي يتعرض لها المرضى؛ لذا، يرجى استدعاء أحد الممرضين إذا طُلب منك ذلك أو إذا شعرت بالضعف أو عدم الثبات في أي وقت. لا تحاول أبداً المشي دون إشراف إذا كنت تعاني من عدم ثبات في المشي، ويرجى إحضار أحذية أو نعال مناسبة خلال إقامتك، بالإضافة إلى أي أدوات مساعدة على المشي أو نظارات أو أجهزة سمعية تحتاجها لدعم قدرتك على التنقل. يرجى إبلاغ طاقم التمريض إذا كنت تشعر أنك قد تستفيد من الخضوع لتقييم بشأن العلاج الطبيعي من أجل تعزيز سلامتك وقوتك وتوفير المعدات اللازمة.

العلاج المهني

سيساعدك فريق العلاج المهني على أداء المهام التي تريدها وتحتاج إليها في حياتك اليومية، بما في ذلك الاعتناء بنفسك ومساعدتك على تحقيق أي أهداف قد تكون لديك، مع التركيز على "الأمر الذي تهتمك". يُستخدم مصطلح «المهنة» لتعريف هذه الأنشطة، ويشمل الاستجمام والعناية الذاتية والعمل. فالاستقلالية في هذه النواحي قد تتيح للشخص الشعور بقيمة أدواره ووضوح الهوية والاعتماد على الذات. يركز أخصائيو العلاج المهني على إزالة العوائق التي تحول دون ممارسة هذه "المهن"، سواء كانت جسدية أو نفسية أو بيئية، ويستخدمون مجموعة واسعة من التدخلات من خلال العمل بشكل مباشر وبالتعاون مع الأفراد لتحقيق الأهداف التي تهتمهم.

قد يشمل العلاج المهني ما يلي:

- إدارة التعب
- إدارة القلق
- جلسات العلاج الإبداعي
- التمكين
- تقييم البيئة
- تقييم المعدات التكيفية وتوفيرها
- جلسات العلاج بالبستنة والطبيعة
- عقد جلسات لتقييم الذاكرة
- حل المشكلات العملية
- الدعم من خلال الأنشطة الجماعية

الرفاه

بعد إحالتك إلى فريق الرعاية الصحية التابع لنا، سيأتي أحد أعضاء الفريق لمقابلتك من أجل مناقشة العلاجات التي قد تفيدك. يتألف فريق الرعاية الصحية من معالجين مؤهلين تأهيلاً كاملاً لتقديم العلاجات في غرفتك المريحة والاستمتاع بمساحة خاصة ومريحة للاسترخاء والاستفادة من خدماتنا. إلى جانب استخدام العلاجات التكميلية، نقدم أيضاً خدمات العناية بالجمال وتصفيف الشعر.

كيفية تزويدك بالدعم:

التدليك

تنشئ الحركات اللطيفة المتكررة والسلسة موجة إيقاعية من الحركة على الجسم، مما يهدئ البشرة ويخفف من التوتر الجهاز العصبي ويحفز الاسترخاء.

العلاج بالروائح

يتم تخفيف الزيوت العطرية في زيوت حاملة. يمكن أن تبعث روائح الزيوت شعورًا بالهدوء والطمأنينة والمتعة. يمكن الجمع بين هذه الخدمة والتدليك لتخفيف التوتر والألم والضغط النفسي والإرهاق وتيبس المفاصل ومشكلات النوم والإرهاق العصبي.

الوخز بالإبر

يعتمد العلاج بالإبر الصينية على إدخال إبر معقمة في الجلد بهدف تحسين الحالات المرضية المصحوبة بالألم وتلك غير المصحوبة به. يقوم أخصائي الوخز بالإبر بوضع الإبر على نقاط معينة من الجسم يُعتقد أنها قادرة على استعادة تدفق الطاقة. الإبر آمنة ولا تسبب أي ألم طوال فترة العلاج. تشير الدراسات إلى أن الوخز بالإبر يؤدي إلى إفراز مواد كيميائية طبيعية في الجسم، والتي يمكنها إرخاء العضلات وتخفيف ضيق التنفس والغثيان، فضلاً عن الألم.

الريكي

يتم إجراء جلسة الريكي بينما تكون مرتدياً ملابسك بالكامل. يضع المعالج يديه فوق الجسم قليلاً، لتوجيه الطاقات الطبيعية المحيطة بك بطريقة بسيطة وهادئة، والمساعدة على إعادة التوازن بين عقلك وجسدك وعواطفك. ستشعر بدفء لطيف ينبعث من يدي المعالج وينتشر في جسدك وأنت مستلق بهدوء تستمتع إلى موسيقى مريحة. قد تشعر أحياناً بلمسة خفيفة من أصابع المعالج، وبخلاف ذلك لا يوجد أي اتصال جسدي. الريكي ليس علاجاً روحياً، ولا يشترط على من يجربه أن يكون لديه معتقدات دينية معينة. يقول المرضى إن الريكي يساعدهم على الاسترخاء ويخفف عنهم التوتر والقلق والألم عاطفياً وجسدياً.

الاسترخاء

لدينا مجموعة متنوعة من المقاطع الصوتية المتاحة لمساعدتك على الاسترخاء. وقد يساعد ذلك في تخفيف القلق والتوتر المرتبطين بأي مرض. يمكنك استخدامها متى شئت، للمساعدة على الاسترخاء أو النوم. نوفر التسجيل الصوتي، ونمارس تقنيات الاسترخاء التي تعتمد على التخيل والتنفس الهادئ.

المساج الارتكاسي

وضع ضغط متفاوت على القدمين و/أو اليدين لتحفيز بعض التأثيرات في أجزاء الجسم المرتبطة بها. يفيد ذلك إذا كان الشخص لا يرغب في الحصول على تدليك، أو إذا كان الوصول إلى ذلك الجزء من الجسم صعباً، ويشمل المساج الارتكاسي الجسم بأكمله.



العمل الاجتماعي

يعمل أخصائيونا الاجتماعيون على تقديم الدعم العاطفي والعملية والاجتماعي للمرضى وأسراهم على حد سواء. يمكننا العمل معك عن كثب لمساعدتك على فهم احتياجاتك، ومساعدتك في التغلب على أي تحديات أو مخاوف قد تنشأ خلال إقامتك. يمكننا مساعدتك من خلال تقديم المشورة والمعلومات المتعلقة بالجوانب غير الطبية في حياتك: كإلحاقات الاجتماعية والشؤون المالية والقانونية. يمكننا أيضاً مساعدتك من خلال التنسيق مع الوكالات والمنظمات والجهات الخدمية نيابة عنك.

قد نساهم في ضمان انتقال سلس من رعاية المرضى المحتضرين إلى الرعاية في المنزل أو مرفق آخر، وضمان حصولك على الرعاية المناسبة لدعمك في المرحلة المقبلة.

هدف بالأساس إلى مساعدتك على الشعور بالقدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يتيح لك الحفاظ على شعورك بالسيطرة والكرامة طوال فترة رعايتك.

الاستشارة

الإرشاد النفسي خدمة مهنية وسرية توفر للمرضى مساحة آمنة لاستكشاف أفكارهم ومشاعرهم والتحديات التي يواجهونها. تُقدّم هذه الخدمة تحت إشراف مستشار متمرّس بهدف مساعدة المرضى على التوصل إلى فهم أعمق لأنفسهم، وتطوير استراتيجيات للتعامل مع التحديات، وتحسين صحتهم النفسية والعاطفية، فضلاً عن تعزيز النمو والوعي الذاتي والمرونة، مما يمكنهم من التعامل مع تعقيدات الحياة بشكل أكثر فعالية.

الرعاية الروحية

قد تكون لديك مخاوف أو قلق أو أسئلة؛ ربما تتعلق بمرضك أو بأمانيك ومخاوفك بشأن نفسك وأحبائك، وقد يكون من المفيد لك التحدث مع شخص حول هذا الأمر. لدينا فريق رعاية روحية مكون من قساوسة متخصصين في تقديم الرعاية عن طريق الوعظ والإرشاد، ويسعى إلى تقديم الدعم من خلال الاستماع المتعاطف، وهو على استعداد لمرافقة المصابين بأمراض عضال طيلة مدة حياتهم. ندرك أن لكل شخص جانباً روحياً، ولكن لا يعبر الجميع عن ذلك من خلال الدين؛ ومع ذلك، فإن فريقنا سيقدم الدعم أيضاً لأي احتياجاتك الدينية أو العقائدية.

خدمة الاستحمام

ندرك أنه كلما تدهورت حالة الشخص الصحية، قد يصبح الاستحمام في المنزل أكثر صعوبة وأقل أماناً. نتيح خدمة الاستحمام التي نقدمها للمرضى فرصة الاستمتاع بحمام مريح وآمن في غرفة مصممة على طراز المنتجعات الصحية، حيث تتوفر إضاءة مريحة وموسيقى. سيكون طاقم العمل الودود في قسم الاستحمام على أهبة الاستعداد لمساعدتك بالقدر الذي تحتاجه، كبيراً كان أو قليلاً.

كلاب العلاج

غالباً ما يزورنا كلاب العلاج في مركز المرضى الداخليين — فهم نوع استثنائي من متطوعي سانت لوك!

نادي الغداء

يتيح نادي الغداء للمرضى، ولأحبائهم إن رغبوا في ذلك، فرصة مغادرة غرفهم وتناول الغداء في قاعة طعام منفصلة. يتولى أحد المتطوعين الإشراف على الجلسات، ويوجد أيضاً طاقم الخدمة المنزلية وفريق العلاج لتقديم المساعدة عند الحاجة.

الضيافة

يقدم فريق خدمات الطعام وجبات أساسية ووجبات خفيفة طازجة تناسب جميع الأذواق والأنظمة الغذائية، بما في ذلك تلك التي تستند إلى اعتبارات دينية أو ثقافية أو طبية، مثل مرض السكري والحساسية وعدم تحمل الغلوتين. يرجى الاطلاع على قائمة أصناف الطعام المتوفرة في غرفتك لمزيد من المعلومات.

يمكننا إعداد الوجبات حسب الطلب لتناسب المرضى الذين يواجهون صعوبة أكبر في البلع والهضم، ويمكننا أيضًا إعداد "وجبات خاصة" من حين لآخر بناءً على الطلب — يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق الضيافة لطلب ذلك.

يتوفر طاقم خدمة الضيافة دائمًا لتقديم وجبة الإفطار في الوقت الذي يناسب المريض. يُقدّم الغداء على فترتين، في الساعة 12:30 ظهرًا و1:15 ظهرًا، أما العشاء فيُقدّم في الساعة 5 مساءً و5:45 مساءً. سيتم تلقي الطلبات قبل كل وجبة من قائمة الطعام الخاصة بذلك اليوم. ويتم تقديم المشروبات على مدار النهار والليل حسب الحاجة.

نعمل من أجل استمتاع مرضانا بوجباتهم؛ وإذا كان هناك شيء مختلف يفضلونه، فإننا نسعى دائمًا إلى تلبية أي طلبات.

يمكن للأقارب والزوار أيضًا طلب الطعام لتناوله مع أحبائهم، لكننا نرجو تسديد ثمن الوجبات في مكتب الاستقبال بحلول الساعة 11 صباحًا بالنسبة لوجبة الغداء، وبحلول الساعة 4 مساءً بالنسبة لوجبة العشاء. يجب بعد ذلك تسليم إيصالك إلى أحد موظفي قسم الضيافة الذي سيتولى بدوره تقديم طلبك إلى المطبخ. يرجى ملاحظة أنه إذا كنت زائرًا مقيمًا، فلن تُفرض عليك أي رسوم مقابل وجباتك.

يفتح مقهى كوتش هاوس كافيه أبوابه من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 11 صباحًا حتى 2 بعد الظهر، في مبنى "إكلسال رود ساوث" التابع لنا، ويقدم المشروبات الساخنة والباردة والكعك وعروض وجبات الغداء الخفيفة.



يتوفر فريق الصيدلية في مركز المرضى الداخليين من الاثنين إلى الجمعة، ويتألف من صيدلي وفني صيدلة يعملان على التأكد من أن جميع الأدوية الموصوفة لك آمنة وفعالة ومتاحة لك. بعد فترة وجيزة من بدء إقامتك في مركز المرضى الداخليين، سيزورك فريق الصيدلية للحصول على قائمة دقيقة بالأدوية التي تتناولها؛ حتى يتسنى للفريق الطبي في مركز المرضى الداخليين إجراء تعديلات آمنة على أدويةك التي لم تجربها من قبل.

أثناء إقامتك معنا في دار سانت لوك لرعاية المحتضرين، هناك عدة طرق يمكن لقسم الصيدلة من خلالها تقديم الدعم لك فيما يتعلق بأدويةك:

- تجهيز الأدوية التي ستتناولها بعد الخروج من المستشفى
- ملصقات بخط كبير للأدوية التي ستحصل عليها عند الخروج من المستشفى
- أجهزة NOMAD (المعروفة أيضاً باسم أنظمة الجرعات الخاضعة للمراقبة) عند الخروج من المستشفى
- البطاقات الخضراء – تُذكرك بأدويةك وتخبرك بموعد تناولها
- جداول MAR (سجلات إعطاء الأدوية) – يتم تزويدك بها عادةً إذا كان لديك من يرافقك ويساعدك في تناول الأدوية
- الإجابة عن أي أسئلة قد تود طرحها بشأن أدويةك
- إزالة "الأقفال الانضغاطية" من الزجاجات لتسهيل فتحها

يمكننا أيضاً تقديم مجموعة متنوعة من الاستشارات المتعلقة بالأدوية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- كيفية استخدام أجهزة الاستنشاق والعناية بها
- كيفية تناول أدويةك
- مواعيد تناول أدويةك
- دواعي استعمال أدويةك

سنشجعك وأقرب الناس إليك على المشاركة بفعالية في المناقشات والخطط المتعلقة بعلاجك.

نرجو منك السماح للموظفين بإعطائك أدويةك عند دخولك إلى دار سانت لوك لرعاية المحتضرين. ومع ذلك، يمكنك مواصلة استخدام العناصر التالية بنفسك:

- الكريمات/المراهم
- قطرات العين
- أجهزة الاستنشاق
- كريون - دواء يجب تناوله مع الوجبات الأساسية أو الوجبات الخفيفة

إذا كنت مهتماً بهذه الخدمات، يرجى إبلاغ أحد الممرضين بذلك.

مكتب الاستقبال بمركز المرضى الداخليين

يتوفر فريق الاستقبال في مركز المرضى الداخليين من 8 صباحاً حتى 7:30 مساءً طيلة أيام الأسبوع، ويمكنه تقديم الدعم لك أو لأقرب الناس إليك للإجابة على أي أسئلة قد تودون طرحها.

البريد

يمكنك تلقي البريد الموجه إلى مستشفى سانت لوك أثناء إقامتك في المستشفى. سيتم تسليم بريدك إلى مكتب الاستقبال الرئيسي، وسيتولى أحد أعضاء فريقنا توزيعه عليك خلال فترة إقامتك.



الحدائق وغرفة الحديقة

توجد حديقة جميلة في الجزء الخلفي من دار رعاية المرضى المحتضرين، وهي مكان هادئ وجميل متاح لجميع المرضى والزوار. قد يصطحبك فريق العلاج إلى الخارج لإجراء بعض جلسات العلاج، أو يمكنك حجز غرفة الحديقة لإقامة مناسبة عائلية.



توفر غرفة الحديقة مساحة جميلة داخل الحدائق، حيث يمكنك قضاء بعض الوقت بعيدًا عن غرفتك برفقة ضيوفك، والاستمتاع بالحدائق والحياة البرية فيها. يمكنك وزوارك الوصول إلى الحدائق عبر مصعد؛ فإذا كنت ترغب في الوصول إلى الحدائق، يرجى طلب شريحة إلكترونية من فريق التمريض لتتمكن من الدخول إلى المبنى والخروج منه. ستحتاج أيضًا إلى طلب جهاز "استدعاء ممرض" عن بُعد لتستخدمه حال احتجت إلى أي مساعدة أثناء وجودك في الخارج. إذا كنت بحاجة إلى كرسي متحرك، فسيتمكن الموظفون من توفيره لك. تتيج هذه الحدائق أيضًا الوصول إلى الحدائق في مقرنا بشارع إكلسال رود ساوث.



مكافحة العدوى

غسل اليدين

نحث جميع أفراد مجتمع سانت لوك على غسل أيديهم بشكل متكرر. ونهيب بالزوار غسل أيديهم عند وصولهم إلى مكتب الاستقبال الرئيسي، كما توجد أوعية توزيع معقم اليدين داخل كل غرفة وخارجها، إلى جانب أحواض لغسل اليدين داخل كل غرفة.

العزل والاحتياطات القائمة على انتقال العدوى

في بعض الأحيان، قد تُتخذ احتياطات إضافية عندما يُعلم أو يُشتبه في أن مريض يحمل جرثومة قد تنتقل عدوى الآخرين. ويعرف أكثر هذه الاحتياطات شيوعاً باسم "العزل" و"الاحتياطات القائمة على انتقال العدوى". يرتبط كل من هذين الإجراءين الوقائيين بالآخر، لكن كل منهما منفصل عن الآخر. إذا تبين أنك مصاب بعدوى قد تنتقل إلى آخرين، فسيتم مناقشة هذا الأمر معك من قبل الفريق المتعدد التخصصات (MDT).

العودة إلى المنزل

يتم فحص جميع المرضى الذين يتم إدخالهم إلى مركز المرضى الداخليين بانتظام من قبل أحد أعضاء الفريق الطبي التابع لمركز الرعاية الملطفة. إذا كنت تتلقى الرعاية اللازمة لتقييم أعراضك ومعالجتها، فسنبداً بمناقشة مسألة عودتك إلى المنزل في الوقت الأنسب، وهو عادةً بعد الإقامة بالمركز مدة زمنية من أسبوع واحد إلى أسبوعين.

عند الخروج من مركز المرضى الداخليين والعودة إلى المنزل، يعود الكثير من المرضى برفقة أحد أفراد الأسرة أو صديق مقرب، ولكن يمكننا، إذا لزم الأمر، طلب سيارة إسعاف أو سيارة أجرة لمساعدتك، حسبما تقتضي حالتك. يتم توفير المعدات والرعاية والإحالات إلى الجهات المختصة، وسيتم أيضًا إكمال التقييمات للتأكد من أنك في حالة صحية جيدة تسمح بعودتك إلى المنزل، وأنك تفهم الخطوات التالية في مسار رعايتك.

سيحرص فريق الصيدلانية على تزويدك بكمية من الأدوية تكفي لمدة سبعة أيام لتصطحبها معك إلى المنزل، بالإضافة إلى أي أدوات قد تحتاجها لتسهيل تناول أدويةك (مثل المحاقن الفموية/مقسيّمات الأقراص). سيزودونك أيضًا بنسخة من قائمة الأدوية الموصوفة عند الخروج من المستشفى، وسيحرصون على إطلاع الممارس العام المتابع لحالتك على أي تغييرات طرأت على أدويةك خلال فترة إقامتك في دار سانت لوك لرعاية المحتضرين. ينبغي بعد ذلك تسجيل أي تغييرات أو أدوية جديدة في سجل المريض الخاص بك، وستطلب تجديد الأدوية كما تفعل عادةً مع عيادة الممارس العام.

بمجرد وصولك إلى المنزل، سيتصل بك أحد أعضاء فريقنا لترتيب المتابعة المناسبة.

رقم خط المساعدة المخصص للمرضى 0114 2357663 متاح من 9 صباحًا حتى 5 مساءً طيلة أيام الأسبوع حال احتجت إلى الاتصال بنا في أي وقت. إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بنا، يرجى ترك رسالة موجزة على البريد الصوتي، وسنقوم بالرد عليك في أقرب وقت ممكن. إذا تركت رسائل صوتية بعد الساعة 4 مساءً، فقد يتم الرد عليها في اليوم التالي.

يُسمح لعدد من المرضى بمغادرة مركز المرضى الداخليين بعد إقامة قصيرة لتلقي الرعاية المتخصصة في علاج الألم والأعراض وإدارتها. وغالبًا ما يتلقون بعد ذلك الدعم من خدمة دعم المرضى وأسرهم ومن فريقنا المجتمعي.



← Reception

← Patients' visitor parking

← Drop off point

معلومات للزوار

نرحب بالزوار في مركز المرضى الداخليين بين **10 صباحًا و6 مساءً يوميًا**، ويتوفر للزوار أيضًا الإقامة داخل المركز. يرجى إخبارنا إذا كانت لديك أي طلبات خاصة تتعلق بزيارتك. على سبيل المثال: يطلب بعض المرضى الذين يشعرون بتوكل شديد تقييد عدد الأشخاص الذين يزورونهم. يمكن للأقارب أو مقدمي الرعاية مرافقتك إلى المواعيد والمناقشات الطبية إذا رغبت في ذلك. تتوفر في سانت لوك مرافق لتبديل ملابس الأطفال وحفاضاتهم. يرجى الاستفسار من أحد أعضاء الفريق وسيوجهك إلى المكان المطلوب.

كيفية الوصول إلى هنا

بالسيارة

سيتمتع على زوار المرضى المقيمين الوصول إلى مدخل مقر "ليتل كومون لين" في **ليتل كومون لين (S11 9NE)** واستخدام موقف السيارات الموجود خارج مكتب الاستقبال.

بالحافلة

بالنسبة لمن يستقلون وسائل النقل المحلية، نود أن نوصيهم باستخدام مخطط الرحلات في موقع ويب "ترافيل ساوث يوركشاير":
(www.journeyplanner.travelsouthyorkshire.com)
الذي سيوفر برنامجًا تفصيليًا للرحلة يتضمن الوقت التقريبي للسير بين محطات الحافلات. للوصول إلى الوجهة، يمكنهم كتابة «Little Common Lane, S11 9NE».

إذا احتاج زائرنا إلى سيارة أجرة، يرجى أن تطلب منه التحدث إلى مكتب الاستقبال الرئيسي حيث يمكنهم حجز سيارة أجرة لهم.

يمكن للأقارب ومقدمي الرعاية الراغبين في الحصول على دعم في مجال الرفاه الوصول إلى الأنشطة في مقرنا في شارع **إكلسال رود ساوث (S11 9PX)**. فهناك يمكنهم أيضًا زيارة مقهى كوتش هاوس كافيه التابع لنا الذي يقدم مشروبات مجانية ومجموعة متنوعة من وجبات الغداء الخفيفة والكعكات المتاحة للشراء.

خريطة الموقع

يتألف مستشفى سانت لوك من مبنيين رئيسيين: الأول هو مبنى ليتل كومون لين (S11 9NE) حيث يقع مركز المرضى الداخليين، وثقّام فيه عياداتنا الطبية.

أما المبنى الثاني فهو مبنى إكسلس رود ساوث (S11 9PX) حيث تُجرى أنشطة الوصفات الاجتماعية التي تقدمها خدمة دعم المرضى وأسْرهم.

يتوفر مقهى كوتش هاوس كافيه في مبنى إكسلا رود ساوث التابع لنا ويمكن للمرضى وأقاربهم و/أو مقدمي الرعاية زيارته وتناول مشروبات مجانية ومجموعة متنوعة من وجبات الغذاء الخفيفة والحلويات المتاحة للشراء. للحصول على توجيهات من مكتب الاستقبال الرئيسي، يرجى طلبها وستحصل عليها منهم.

الزوار المقيمون

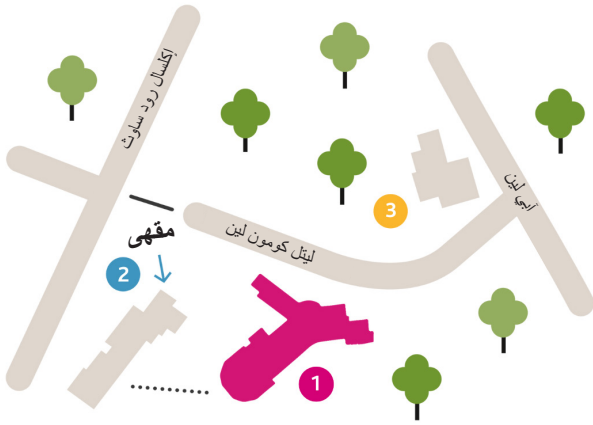
إذا كان لديك أحد الأقارب أو مقدم رعاية، يمكنه المكوث معك في غرفتك طيلة الليل بصفته زائرًا مقيمًا. تتوفر أسرة في كل غرفة لتمكين الزوار المقيمين من البقاء بالقرب منك خلال فترة إقامتك في سانت لوك. يرجى إبلاغ الممرض المسؤول إذا كان أحد أقربائك أو مقدم الرعاية لك يرغب في المكوث معك كزائر مقيم. يتوفر أيضًا جناح عائلي قد تتمكن من توفيره حسب التوافر. تحتوي هذه الغرفة على باب يربطها بغرفة أحباءك، فهي تتضمن منطقة مطبخ صغيرة، وتضم الغرفة المجاورة سريرًا مزدوجًا ومنطقة حمام منفصلة ومساحة للاسترخاء مزودة بتلفزيون وأريكة وإمكانية الوصول إلى الشرفة. إذا كنت تعتقد أن الجناح العائلي قد يكون مفيدًا لك، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق وسيتمكن من تقديم المشورة بشأن مدى ملاءمته لك ومدى توفره.

المسموح لهم بالزيارة

نرحب بزيارة الأطفال لكم، وهناك منطقة مخصصة للأنشطة في حال احتجتم أنتم أو هم إلى مساحة أو وقت خاص بهم. يمكن ترتيب الأنشطة الإبداعية وغيرها مسبقاً؛ يرجى التوجه إلى أحد أفراد طاقم العمل لترتيب ذلك. تتوفر أيضاً غرفة عائلية في مقرنا الواقع في إكلسال رود ساوث، وتحتوي على دُمى وألعاب فيديو ووحدات ألعاب متاحة للاستخدام. تتوفر خدمات لدعم الأطفال والأسر والأصدقاء؛ يرجى التحدث إلى الممرض المسؤول إذا أردت الحصول على مزيد من المعلومات. إذا كنت تقنتي أي حيوانات الأليفة، فمرحب بها لزيارتك. نطلب منك فقط أن تنسق هذا الأمر مع الممرض، وأن يحرص زائرك على إبقاء الحيوانات الأليفة تحت السيطرة أثناء زيارته.

المأكولات والمشروبات للزوار

ينبغي أن تتوفر قائمة طعام ومشروبات للزوار في غرفة كل مريض، لتمكينهم من طلب الطعام والمشروبات والاستمتاع بها في غرفهم. ويمكن للزوار الاستفادة أيضًا من مقهى دار الرعاية الملتفة من الاثنين إلى الجمعة، من 1 إلى 2 بعد الظهر. توجد أيضًا آلة بيع في مكتب الاستقبال، إلى جانب مبرد مياه وآلة للمشروبات الساخنة. تتوفر كذلك مجموعة مختارة من المشروبات الباردة والوجبات الخفيفة بجوار آلة القهوة في منطقة الاستقبال، ويمكن دفع ثمنها في مكتب الاستقبال أو في "صندوق الدفع الذاتي". يفتح مقهى كوتش هاوس كافيه أبوابه أيضًا من الاثنين إلى الخميس من 11 صباحًا حتى 2 ظهرًا، في مقرنا بشارع إكسال رود ساوث، حيث يقدم المشروبات الساخنة والباردة والكعك وعروض وجبات الغداء الخفيفة. يقع المقهى على منحدر ويستغرق الوصول إليه حوالي 5 دقائق سيرًا على الأقدام.



مفتاح الخريطة

- 1 لينتل كومون لين
- 2 إكلسال رود ساوث
- 3 حانة رايزنج صن
- ممر مشاة

أماكن التدخين

يُحظر التدخين أو استخدام السجائر الإلكترونية داخل المبنى. إذا كنت تدخن أو تستخدم سجائر إلكترونية، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق الذي يمكنه توجيهك إلى سقيفة التدخين.

الدعم المتوفر للأسر ومقدمي الرعاية

بالإضافة إلى الاهتمام بك، نهتم أيضاً بأسرتك وأصدقائك المقربين. إذا كان أي منهم يواجه صعوبات من أي نوع، يرجى إبلاغه بأن يتواصل معنا. ينبغي له التحدث في البداية إلى أحد الممرضين أو موظف الاستقبال في مركز المرضى الداخليين.

بعد الحصول على موافقتك سيتمكن أفراد أسرتك أو مقدم الرعاية إليك من المشاركة في المناقشات واتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك. يمكنهم أيضاً مقابلة الطاقم الطبي والتحدث إليه كلما دعت الحاجة. يوجد أيضاً فريق للرعاية الروحية يمكنه تقديم الدعم الديني أو الروحي للأشخاص من جميع الأديان أو لمن لا دين له. يمكن لفريق العمل الاجتماعي إسداء المشورة والتثقيف، كما يمكنه إحالتك إلى خدمات أخرى حسب الحاجة، في حين يمكن لفريق علم النفس أيضاً تقديم الدعم لأسرتك أو أصدقائك المقربين، ومقابلتهم إما على أفراد أو برفقتك.

يمكن لأسرتك أو أصدقائك المقربين أيضاً المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في مقرنا بشارع إكلسال رود ساوث من خلال خدمة دعم المرضى وأسره.

للاطلاع على مزيد من المعلومات عن الأنشطة المتوفرة:

يرجى زيارة: www.stlukeshospice.org.uk/pafs

البريد الإلكتروني: pafss@hospicesheffield.co.uk

الهاتف: 0114 235 7650

الملاحظات والشكاوى

يرجى التحدث إلى أحد الأطباء أو الممرضين أو مسؤول تجارب المرضى (PEL) إذا كانت لديك أي اقتراحات أو مخاوف بشأن خدماتنا. يتوفر أيضاً كتيب بعنوان "أخبرنا برأيك"، أو يمكنك الحصول على نموذج عبر موقع ويب سانت لوك على الرابط

www.stlukeshospice.org.uk/feedback

خلال إقامتك قد يسلمك مسؤول تجارب المرضى استبياناً للجودة يمكنك فيه تقييم مستوى الرعاية التي تلقيتها خلال إقامتك وطرح أي ملاحظات لضمان استمرارنا في تقديم أفضل رعاية ممكنة لمجتمع شيفيلد.

يمكنك أيضاً إرسال ملاحظتك مباشرة إلى الهيئة الإشرافية المتمثلة في لجنة جودة الرعاية (CQC). لإجراء ذلك، يرجى زيارة www.cqc.org.uk/give-feedback-on-care، أو مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) أدناه.

إذا رغبت في تقديم شكوى رسمية، يمكننا تزويدك بإجراءات الشكاوى المتبعة؛ أو إذا شعرت في أي وقت أن شكاواك لم تُحل من جانبنا، يمكنك التواصل مع لجنة جودة الرعاية على العنوان:

Care Quality Commission, Citygate, Gallowgate, Newcastle upon Tyne, NE1 4PA





Sheffield's Hospice

إذا أردت طرح أي أسئلة بشأن أي شيء في هذه الحزمة أو أي شيء آخر خلال إقامتك، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريقنا الذي سيكون من دواعي سروره تقديم المساعدة إليك.



www.stlukeshospice.org.uk

رقم المؤسسة الخيرية المسجلة: 254402