



Sheffield's Hospice

Witamy w hospicjum St Luke's

Wszystko, co warto wiedzieć o pobycie u nas



Spis treści

Dostępność	3
Witamy w Ośrodku Zdrowia St Luke's	4
O nas	5
Poznaj nas bliżej	6
Świadczone przez nas usługi opieki	6
Wsparcie dla pacjentów i ich rodzin	6
Specjalistyczna opieka paliatywna w warunkach szpitalnych	7
Specjalistyczna opieka paliatywna w środowisku domowym	7
Nasze wartości	8
Dzięki czemu możemy zapewnić tę opiekę	9
Czy mogę pomóc?	9
Jak możesz pomóc	9
Jak rozpoznać nas po fartuchach	10
Zakwaterowanie w pokoju i przydatne instrukcje	11
Wezwanie pielęgniarki	11
Regulacja temperatury w pomieszczeniu	12
Regulacja oświetlenia	12
Korzystanie z telewizora	13
Korzystanie z telefonu	15
Dostęp do sieci Wi-Fi	16
Korzystanie z tabletu	16
Sprzątanie i pranie	17
Zasady dotyczące palenia	17
Urządzenia elektryczne	17
Prezenty i upominki	17
Wyposażenie dostępne w trakcie pobytu	18
Wyposażenie pokoju	18
Usługi dostępne w trakcie pobytu	19
Wsparcie dla pacjentów i ich rodzin	19
Posiłki i napoje	22
Apteka	23
Poczta	23
Nasze ogrody i pokój wypoczynkowy	24
Zapobieganie zakażeniom	25
Powrót do domu	26
Informacje dla odwiedzających	27
Jak do nas dojechać	27
Mapa ośrodka	28
Goście zostający na noc	28
Kto może nas odwiedzić	28
Posiłki i napoje dla gości	28
Miejsca dla palących	29
Wsparcie dla rodzin/opiekunów	29
Uwagi i sugestie	29

Dostępność



Prosimy o zeskanowanie kodu QR, aby uzyskać dostęp do następujących funkcji ułatwień dostępu:

- Czytanie na głos
- Zmiany rozmiaru tekstu
- Kolor, linijka i maska ekranu
- Słownik
- Tłumaczenia
- Lupa
- Tryb zwykłego tekstu
- Pobranie pliku audio



Dostęp do sieci Wi-Fi

Jeśli posiadasz własne urządzenie z dostępem do sieci bezprzewodowej, możesz połączyć się z Internetem, korzystając z sieci Wi-Fi hospicjum St Luke's.

Jeśli nie masz własnego urządzenia, za pomocą którego mógłbyś połączyć się z internetem, chętnie wypożyczymy Ci tablet iPad. Wystarczy zgłosić to pracownikowi ośrodka. Instrukcję obsługi iPada znaleźć można w części tego katalogu przeznaczonej dla pacjentów.

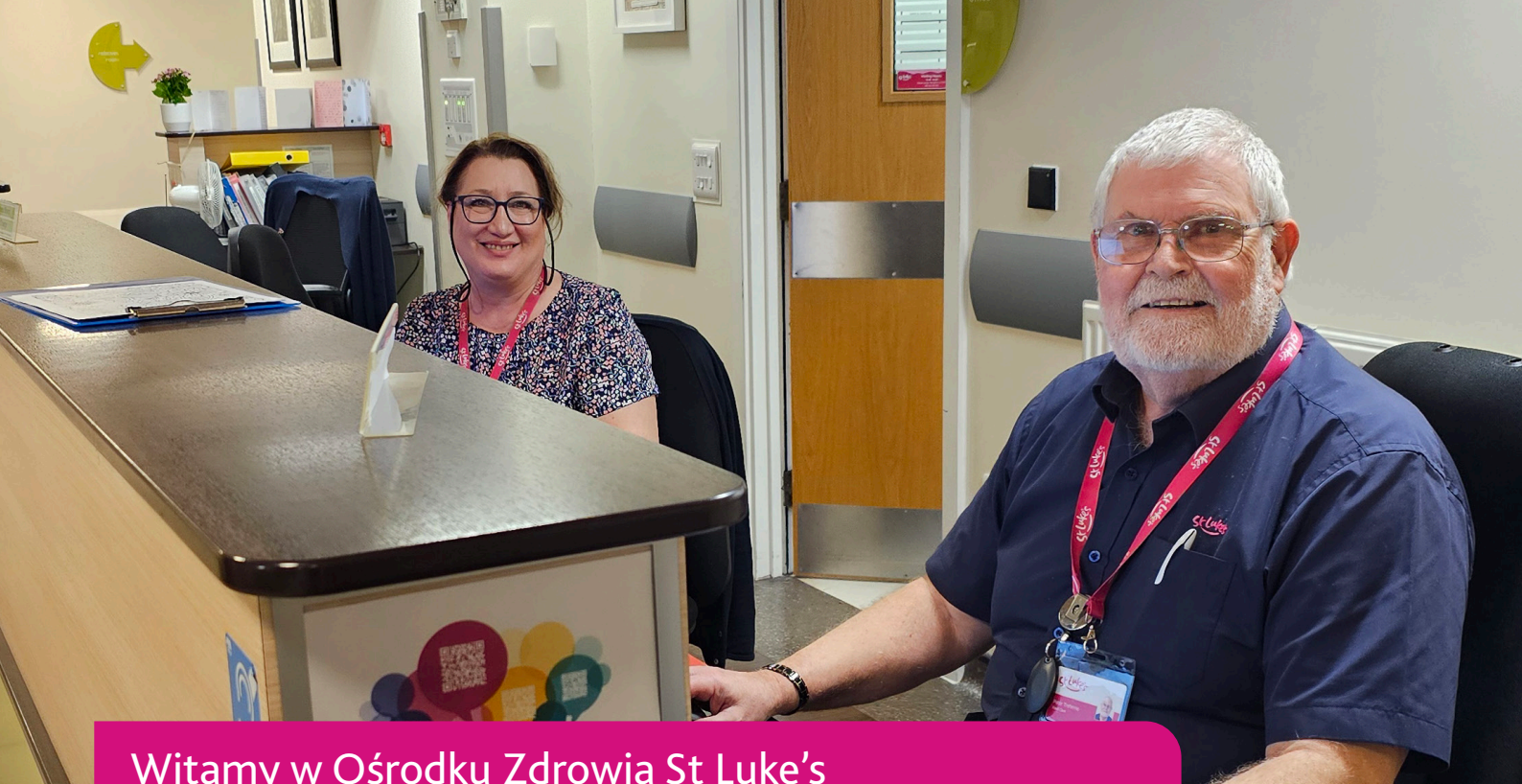
Po prawej stronie znajdują się dane potrzebne do zalogowania się do serwisu. Pamiętaj, że po upływie czterech godzin konieczne będzie ponowne zalogowanie się, aby móc dalej korzystać z internetu. W razie jakichkolwiek problemów nasz personel chętnie Ci pomoże.

- Jak połączyć się z naszą siecią Wi-Fi

Nazwa sieci:
St Luke's WiFi

Nazwa użytkownika:
guest

Hasło:
may1840



Witamy w Ośrodku Zdrowia St Luke's

Witamy w Ośrodku Zdrowia St Luke's

Rozumiemy, że pobyt w ośrodku St Luke's może wiązać się z mieszanymi uczuciami, ale chcielibyśmy zapewnić Ciebie oraz Twoich bliskich, że jesteśmy tutaj, aby wspierać Was podczas pobytu w hospicjum. Zrobimy wszystko, aby czas spędzony w ośrodku był dla Ciebie, jak najbardziej komfortowy.

Ośrodek St Luke's dąży do tego, by być pionierem w zapewnianiu opieki medycznej na najwyższym poziomie. Zdajemy sobie sprawę, jak ważne są dla Ciebie sprawy dnia codziennego, a nasz zespół dokłada wszelkich starań, aby jakość Twojego życia była priorytetem we wszystkich świadczonych przez nas usługach opieki.

Zależy nam na tym, aby nowe otoczenie jak najszybciej stało się dla Ciebie komfortowe i oddawało poczucie bycia „jak w domu”. Wierzimy, że dzięki lepszemu poznaniu Ciebie i Twoich bliskich, pobyt będzie bardziej relaksujący, dlatego wkrótce po przybyciu lekarz lub pielęgniarka poprosi Cię o podanie podstawowych informacji na Twój temat oraz o dotychczasowym przebiegu leczenia.

Zapytają o objawy i przebieg choroby, o to, co lubisz, a czego wolisz unikać, o to, co jest dla Ciebie ważne, o Twoje przekonania, sytuację osobistą, rodzinę, a także czy stosujesz specjalną dietę lub czy potrzebujesz jakiejś praktycznej pomocy w domu.

Poinformują Cię również, kto jest Twoim wyznaczonym konsultantem. W skład personelu opiekującego się naszymi pacjentami hospitalizowanymi wchodzi konsultant odpowiedzialny za Ciebie podczas pobytu w naszej placówce oraz wielodyscyplinarny zespół, w skład którego wchodzi pielęgniarki, terapeuci, osoby zapewniające opiekę duchową, pracownicy działu obsługi oraz farmaceuci.

Opracowaliśmy ten przewodnik, aby przedstawić informacje na temat ośrodka St Luke's oraz oferowanych przez nas usług. Mamy nadzieję, że okaże się on pomocny podczas Twojego pobytu.

Niniejszy przewodnik powinien odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące ośrodka i Twojej opieki, ale w razie jakichkolwiek dodatkowych wątpliwości prosimy zwrócić się do członka naszego zespołu.

Zespół ośrodka St Luke's



O nas

Jesteśmy hospicjum St Luke's w Sheffield i co roku zapewniamy opiekę paliatywną oraz opiekę w ostatnim okresie życia blisko 1800 osobom z całego Sheffield, wspierając jednocześnie ich rodziny i opiekunów.

Nasza oferta skierowana jest do osób w wieku powyżej 18 lat z całego regionu Sheffield, znajdujących się na każdym etapie życia od momentu rozpoznania choroby nieuleczalnej, niezależnie od tego, czy jest to zaawansowane stadium chorób neurologicznych, sercowych, nerkowych lub płucnych, nowotwór, HIV, demencję czy inne poważne schorzenie. Niektórzy mogą korzystać ze wszystkich naszych usług, a inni tylko z jednej lub dwóch.

Niezależnie od tego, czy wspieramy pacjentów w ich własnych domach, zapewniamy całodobową opiekę paliatywną w naszym ośrodku zdrowia, czy też pomagamy poprzez dedykowane terapie i wsparcie społeczne – dbamy o ludzi, a nie tylko o chorobę. Zapewniamy kompleksową, zindywidualizowaną opiekę i wsparcie każdej osobie, a także jej rodzinom i opiekunom.

Współpracujemy również z innymi organizacjami, zarówno w Sheffield, jak i poza nim, oraz zapewniamy im szkolenia, aby dzielić się naszym wsparciem i wiedzą z innymi, dążąc do zapewnienia wszystkim lepszej opieki u kresu życia.

Hospicjum St Luke's działa na rzecz Sheffield dzięki mieszkańcom Sheffield. Jesteśmy organizacją charytatywną, która zapewnia bezpłatną opiekę pacjentom wtedy, gdy najbardziej jej potrzebują. Ponieważ zaledwie około jedna czwarta naszych kosztów funkcjonowania jest pokrywana z funduszy państwowych, to właśnie wsparcie mieszkańców i lokalnych firm pozwala nam nieprzerwanie nieść pomoc.

Zajmujemy się tym wszystkim od ponad 50 lat
i w tym czasie otoczyliśmy opieką ponad 40 000
pacjentów i ich rodzin.



Poznaj nas bliżej

Świadczone przez nas usługi opieki

Oferujemy trzy podstawowe usługi w zakresie opieki i wsparcia. Są to:

Wsparcie dla pacjentów i ich rodzin

Nasza usługa wsparcia dla pacjentów i ich rodzin oferuje praktyczne porady, wsparcie w zakresie dobrego samopoczucia, duchowe oraz społeczne dla pacjentów i ich rodzin lub opiekunów. Usługa ta znana jest również pod nazwą „recepty społecznej”.

Pacjenci to przede wszystkim ludzie, dlatego nasze zespoły wsłuchują się w ich cele i pragnienia oraz pomagają im je realizować - niezależnie od tego, czy chodzi o chęć jak najdłuższego samodzielnego życia, zawarcie małżeństwa z ukochaną osobą, czy też poczucie siły pozwalające na wchodzenie po schodach.

Pacjenci mają dostęp do fizjoterapii i terapii zajęciowej, wsparcia psychologicznego i terapii kreatywnych, pomocy socjalnej oraz opieki duszpasterskiej, a także wsparcia duchowego dla wyznawców wszystkich religii oraz osób niewierzących.

Każda osoba powyżej 18. roku życia, znajdująca się na dowolnym etapie życia po otrzymaniu diagnozy dotyczącej choroby ograniczającej życie, może skorzystać z usług oferowanych przez hospicjum St Luke's.

Może to być dość przytłaczający okres, ale dzięki naszym sesjom terapeutycznym, zajęciom manualnym czy ruchowym, hospicjum St Luke's nie jest miejscem, którego należy się obawiać – to miejsce, w którym panuje troska, współczucie i spokój, gdzie ludzie mogą nawiązywać kontakty z personelem, specjalistami i innymi pacjentami. Jeśli chcesz, możesz poprosić o osobę towarzyszącą, która będzie Ci towarzyszyła podczas wizyt i rozmów z lekarzem.

Nasza usługa wsparcia dla pacjentów i ich rodzin może pomóc rodzinom zyskać cenny czas. Może to oznaczać pomoc komuś w odzyskaniu na tyle dobrego samopoczucia, by mógł cieszyć się wyjątkowymi urodzinami w gronie rodziny lub po prostu spędzić miło czas razem. Opieka nad osobami w ostatnim okresie życia to nie tylko wyzwanie medyczne – chcemy troszczyć się o całą osobę, na każdy możliwy sposób.

Rodziny i przyjaciele odgrywają istotną rolę w opiece nad pacjentem, dlatego zapewniamy również specjalistyczne wsparcie dla bliskich w zakresie pomocy społecznej, duchowej oraz wsparcia w żałobie.

Specjalistyczna opieka paliatywna w warunkach szpitalnych

Ponad pięćdziesiąt lat temu ośrodek St Luke's został otwarty jako pierwsze nowoczesne hospicjum w Wielkiej Brytanii poza Londynem. Od tego czasu przeszliśmy długą drogę, a dziś nasz ośrodek zdrowia zapewnia całodobową specjalistyczną opiekę paliatywną dla około 300 pacjentów rocznie – to niemal 5000 dni i nocy opieki.

Nasz ośrodek zdrowia jest otwarty przez 365 dni w roku i zapewnia przez całą dobę indywidualną opiekę nawet dla 20 pacjentów.

Nasz multidyscyplinarny zespół, w skład którego wchodzi doświadczeni lekarze specjaliści, pielęgniarki, osoby zapewniające opiekę duchową oraz terapeuci zajęciowi i fizjoterapeuci, specjalizuje się w łagodzeniu objawów i bólu. Ich wspólne wsparcie nie tylko pomaga pacjentom, ale także pozwala bliskim na chwilę oderwać się od obowiązków związanych z opieką i spędzić razem cenny czas.

Dysponujemy również własnym zespołem kucharzy, który może dostosować menu do indywidualnych potrzeb pacjentów, uwzględniając wszelkie wymagania dietetyczne, a posiłki przygotowywane są na miejscu z lokalnych składników.

Ponadto dysponujemy wieloma obiektami, w tym wanną z hydromasażem dla pacjentów, salą do fizjoterapii, salą do terapii kreatywnej oraz pokojem wypoczynkowym, a także zapewniamy dostęp do naszych terenów zielonych i ogrodów.

Specjalistyczna opieka paliatywna w środowisku domowym

W każdej chwili opiekujemy się około 500 pacjentami w ich własnych domach lub w placówkach opiekuńczych. Dom to zazwyczaj miejsce, w którym czujemy się najlepiej i gdzie jesteśmy najbliżej ludzi i rzeczy, które są dla nas ważne, szczególnie gdy zaczynamy źle się czuć. Naszą misją jest umożliwienie tym, którzy decydują się pozostać w miejscu, które kochają. Jest to możliwe wyłącznie dzięki niesamowitej pracy naszego zespołu specjalistów ds. opieki paliatywnej, który zapewnia porady i wsparcie pacjentom oraz ich rodzinom. Usługa ta jest dostępna w godzinach od 9:00 do 17:00, siedem dni w tygodniu.

Głównym celem naszego zespołu środowiskowego jest wspieranie pacjentów przez cały okres choroby, tak aby mogli cieszyć się jak najlepszą jakością życia i odczuwać ulgę w objawach, co często pozwala uniknąć hospitalizacji. Pacjenci mają możliwość wyboru między wizytą w domu a wizytą w przychodni przy hospicjum St Luke's.

Pomagamy naszym pacjentom w dokonywaniu elastycznych wyborów dotyczących miejsca, w którym będą objęci opieką. Dzięki współpracy z pielęgniarkami środowiskowymi i rejonowymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pracownikami socjalnymi oraz innymi specjalistami i ekspertami zapewniamy pacjentom – a często także ich rodzinom – kompleksową opiekę.

Trzon zespołu stanowią specjalistyczne pielęgniarki kliniczne, ale w zależności od Twoich potrzeb i życzeń, może Cię również odwiedzić asystent medyczny, fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, specjalista ds. wsparcia psychologicznego, pracownik socjalny czy kapelan. W naszym ośrodku pracuje lekarz konsultant oraz specjalista-rezydent w dziedzinie medycyny paliatywnej – można tu również spotkać młodszych lekarzy na wczesnych etapach szkolenia.

Jesteśmy doświadczonym zespołem, który zapewnia doradztwo i wsparcie pacjentom nieuleczalnie chorym oraz ich rodzinom w ich własnych domach na terenie Sheffield.

• Prowadzimy aktywną działalność badawczą

Podobnie jak wiele innych placówek opieki zdrowotnej, jesteśmy hospicjum prowadzącym aktywną działalność badawczą. Wspierając badania naukowe, dążymy do realizacji naszego celu, jakim jest poprawa jakości opieki u schyłku życia dla każdego pacjenta. Jeśli po przyjęciu do naszego ośrodka zdrowia chciałbyś wziąć udział w takich badaniach, porozmawiaj o tym ze swoimi bliskimi, a następnie poinformuj o swojej decyzji kogoś z zespołu medycznego.

Nasze wartości

Nasze wartości stanowią podstawę wszystkiego, co robimy, i tego, jak troszczymy się o innych. Nasze wartości to:

- **Troska**

Wobec pacjentów, ich bliskich, wolontariuszy, darczyńców, partnerów i siebie nawzajem.

Innowacyjność

Poszukiwanie nowych sposobów, które pomogą nam zbliżyć się do realizacji naszej wizji.

Szacunek

Stałe okazywanie innym troski, co pomaga nam zachować otwartość i zapewnić godność naszym pacjentom.

Nasze zespoły kierują się powyższymi wartościami i w zamian prosimy Cię o przestrzeganie obowiązującej w brytyjskiej służbie zdrowia NHS zasady bezwzględnego braku tolerancji dla jakichkolwiek form agresji, gróźb czy obraźliwego zachowania wobec personelu.

Stosujemy rygorystyczną politykę zerowej tolerancji wobec wszelkich przejawów dyskryminacji, nękania, zastraszania lub znęcania się ze względu na niepełnosprawność, rasę, wiek, płeć, orientację seksualną, zmianę płci, przekonania religijne, stan cywilny lub status w związku partnerskim, ciążę lub macierzyństwo, a także pochodzenie społeczno-ekonomiczne. Poważnie traktujemy wszelkie zarzuty dotyczące zachowań groźnych, obraźliwych, poniżających, antyspołecznych, agresywnych lub krzywdzących wobec któregoś z naszych współpracowników lub pacjentów. Mamy nadzieję, że ze zrozumieniem przyjmiesz nasze podejście oparte na zerowej tolerancji, które ma na celu ochronę interesów naszych ciężko pracujących współpracowników, a także wszystkich pacjentów i społeczności, którym służymy.

Zdarzają się sytuacje, w których członek zespołu klinicznego musi przeprowadzić badanie, które może obejmować badanie intymne. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci komfort w miarę możliwości, a jeśli życzysz sobie, aby podczas badania obecna była osoba towarzysząca, prosimy nie wahać się poinformować o tym członka zespołu klinicznego.

Dzięki czemu możemy zapewnić tę opiekę

Ośrodek St Luke's jest niezależną organizacją charytatywną, a opieka nad pacjentami jest u nas świadczona bezpłatnie.

Ponieważ tylko niewielka część naszych środków pochodzi od organów państwowych, polegamy na hojności mieszkańców Sheffield, którzy wspierają nas poprzez udział w maratonach, organizowanie kiermaszów wypieków, przekazywanie używanych przedmiotów do naszych sklepów oraz na wiele innych sposobów! Niektórzy z naszych sympatyków poświęcają nawet swój czas, aby aktywnie pomagać w St Luke's – niektóre zajęcia, w których uczestniczycie podczas pobytu, mogą być organizowane przy wsparciu wolontariuszy.

Bez tego wsparcia po prostu nie bylibyśmy w stanie wykonywać naszej pracy ani zapewniać opieki bez żadnych kosztów dla naszych pacjentów, dlatego jesteśmy niezmiernie wdzięczni wszystkim, którzy to umożliwiają.

Czy mogę pomóc?

Nie ma obowiązku wspierania ośrodka St Luke's – opieka, jaką tu otrzymujesz, jest bezpłatna zarówno dla Ciebie, jak i dla Twojej rodziny.

Ponad połowa wszystkich naszych sympatyków ma osobiste doświadczenia związane z ośrodkiem St Luke's – jako pacjenci, krewni lub przyjaciele osób, którymi się opiekowaliśmy.

Istnieje wiele sposobów, by wesprzeć ośrodek St Luke's – od podzielenia się swoją historią, przez wolontariat, po wsparcie finansowe czy zakupy w naszych sklepach charytatywnych.

Jak możesz pomóc

Jest wiele sposobów, w jakie Ty, Twoja rodzina i przyjaciele możecie pomóc – oto kilka z nich:

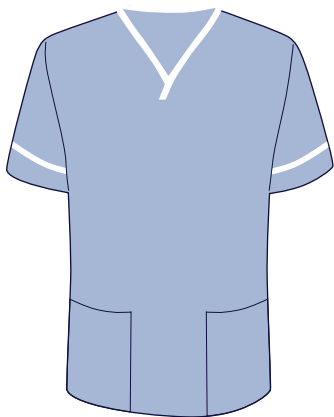
- Podziel się swoją historią z naszym zespołem – prawdziwe opowieści o naszej opiece i o tym, jak pomogła innym, mogą zachęcić ludzi do wsparcia naszej działalności.
- Opowiedz swojej rodzinie i znajomym o ośrodku St Luke's.
- Przekaż nam używane przedmioty, które będziemy mogli sprzedać w naszych sklepach charytatywnych.
- Zorganizuj zbiórkę pieniędzy.
- Weź udział w naszej loterii St Luke's.

Jeśli chcesz w jakikolwiek sposób pomóc, powiedz o tym pielęgniарce, która może poprosić kogoś, aby przyszedł i porozmawiał z Tobą lub Twoją rodziną.



Jak rozpoznać nas po fartuchach

Podczas pobytu u nas zauważysz, że nasz personel nosi fartuchy w różnych kolorach, dlatego mamy nadzieję, że poniższy ogólny przewodnik okaże się pomocny w zorientowaniu się, kto jest kim. Aby sprawdzić, kto dzisiaj pracuje, prosimy zajrzeć na tablicę dyżurów znajdującą się przy recepcji Ośrodka Zdrowia. Należy pamiętać, że lekarze mogą nosić niebieskie fartuchy lub własną odzież, pracownicy apteki – niebieską lub fioletową, a osoby zajmujące się opieką duchową, pracą socjalną i doradztwem – własną odzież. Wszyscy członkowie personelu zawsze mają przypięty identyfikator z imieniem.



Zespół wsparcia
pielęgniarskiego



Zespół pielęgniarstwa



Starszy personel
pielęgniarski



Nasz zespół ds. wsparcia
i dobrego samopoczucia
nosi fioletowe tuniki



Nasz zespół terapeutów
zajęciowych nosi
ciemnozielone tuniki



Nasz zespół fizjoterapeutów nosi białe lub
jasnoszare tuniki



Nasz zespół
konserwacyjny nosi
czarne koszulki polo



Nasz zespół ds.
gastronomii nosi
jasnozielone koszule



Nasz zespół sprząający nosi różowe
tuniki i koszule





Zakwaterowanie w pokoju

Aby ułatwić Ci aklimatyzację, poniżej zamieściliśmy poradnik oraz kilka innych ogólnych informacji.

Wezwanie pielęgniarki

Nasz system wzywania pielęgniarek umożliwia wezwanie pomocy jednym naciśnięciem przycisku. Pilot do wzywania pielęgniarki jest przymocowany do panelu przy Twoim łóżku.

Pilot można odłączyć od panelu, dzięki czemu można go ustawić w dogodnej dla siebie pozycji.

Aby wezwać pielęgniarkę, wystarczy raz nacisnąć pomarańczowy przycisk. Na pilocie znajduje się również przycisk z ikoną latarki, który włącza delikatne światło z tyłu urządzenia.

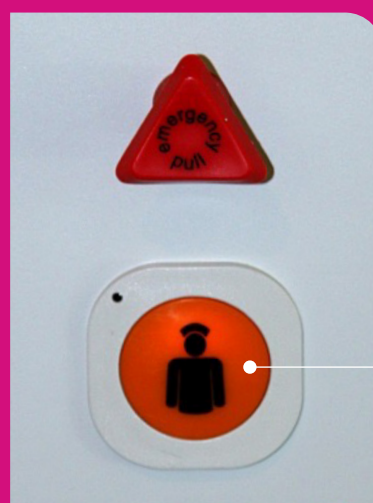
Dodatkowy przycisk wezwania znajduje się również na ścianie naprzeciwko łóżka. Aby wezwać pielęgniarkę, wystarczy raz nacisnąć pomarańczowy przycisk.



Pilot z przyciskiem wezwania

Latarka

Przycisk
wezwania



Przycisk wezwania na ścianie

Przycisk
wezwania

Regulacja temperatury w pomieszczeniu

Temperaturę w pokoju można regulować za pomocą białego pokrętła znajdującego się przy łóżku:



- Punkt środkowy
- Wskaźnik
- Pokrętło z regulacją

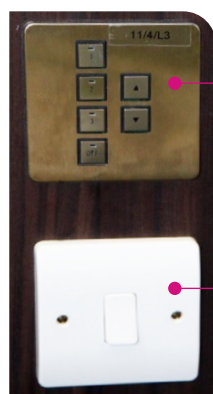
Jeśli potrzebujesz pomocy, prosimy poinformować o tym pracownika.

Ustawienie pokrętła w pozycji środkowej spowoduje, że temperatura w pomieszczeniu wyniesie około 22°C. Każde przesunięcie pokrętła o jedno nacięcie powoduje wzrost lub spadek temperatury w pomieszczeniu o 1°C.

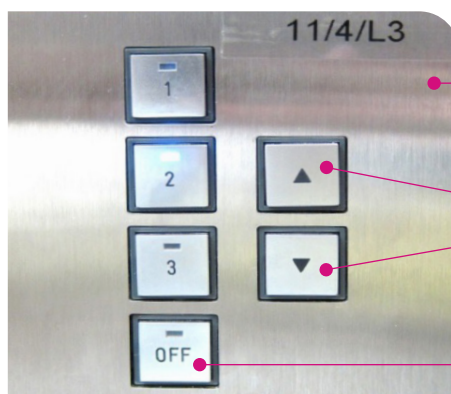
Należy pamiętać, że jeśli chcesz, aby w pomieszczeniu było chłodno, a temperatura była wcześniej ustawiona na ogrzewanie, schłodzenie pomieszczenia zajmie około 20 minut. Ponadto system ogrzewania i chłodzenia nie będzie działał, jeśli okna lub drzwi balkonowe będą otwarte, ponieważ na oknach i drzwiach zamontowane są czujniki.

Regulacja oświetlenia

Sterowanie oświetleniem przy łóżku wygląda następująco:



- Sterowanie oświetleniem głównym
- Lampka do czytania przy łóżku



- Sterowanie oświetleniem głównym
- Regulacja jasności
- Przełącznik wyłączający

Przyciski oznaczone numerami 1, 2 i 3 włączają światła w Twoim pokoju. Działają one w następujący sposób:

1. Włącza światła.
2. Zwiększa jasność oświetlenia i włącza światło medyczne.
3. Wyłącza światło medyczne, ale pozostawia jasne oświetlenie.

Strzałki służą do zwiększania lub zmniejszania ogólnej jasności pomieszczenia. Przełącznik wyłączający wyłączy wszystkie światła w Twoim pokoju.

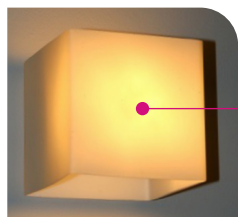
Na ścianie naprzeciwko łóżka znajduje się identyczny panel sterowania oświetleniem – na wypadek, gdybyś chciał regulować oświetlenie, nie będąc w łóżku.

Lampka do czytania przy łóżku

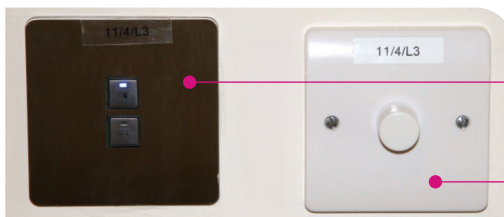
Przy łóżku znajduje się lampka do czytania. Urządzenie uruchamia się poprzez naciśnięcie białego przełącznika światła znajdującego się bezpośrednio pod głównym panelem oświetleniowym (patrz poprzednia strona).

Kinkiet ścienny

Na ścianie naprzeciwko łóżka znajduje się osobny panel sterowania oświetleniem.



Kinkiet
ścienny



Sterowanie
oświetleniem ściennym
Ściemniacz

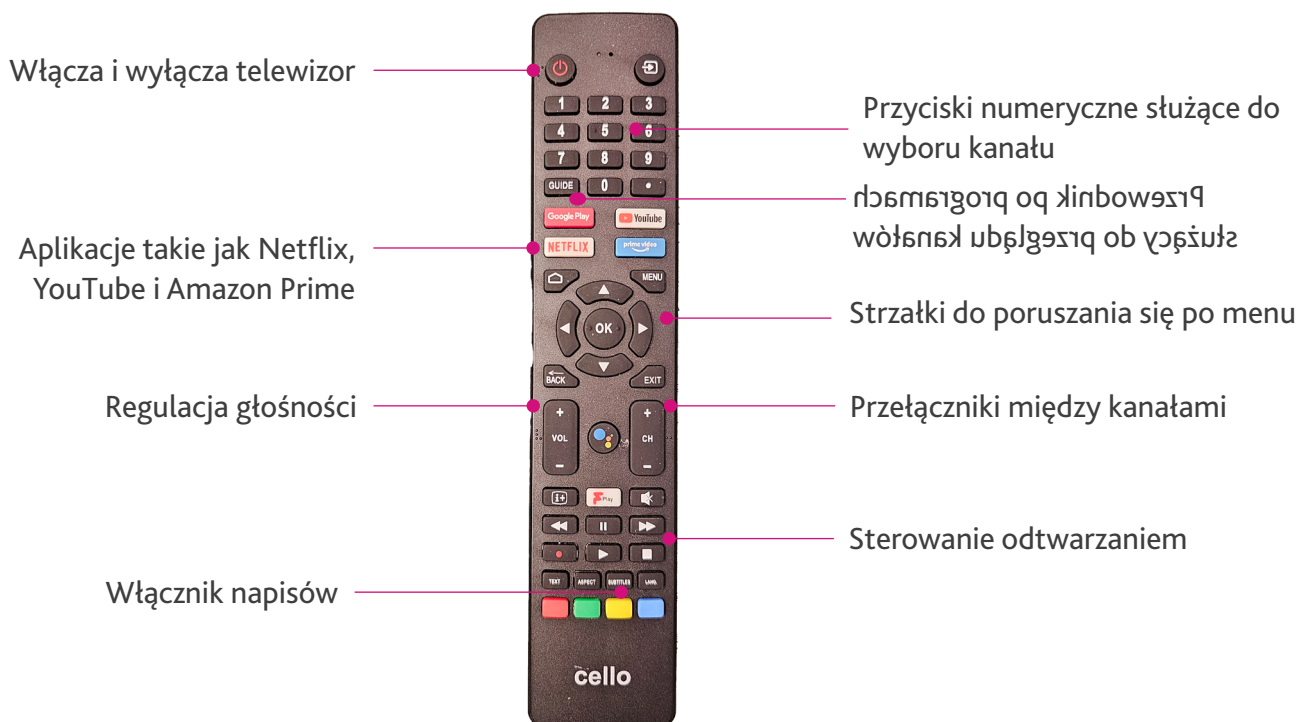
Panel po lewej stronie służy do włączania i wyłączania kinkieta. Przełącznik po prawej stronie służy do zwiększania i zmniejszania jasności kinkieta.

Jeśli potrzebujesz pomocy w obsłudze systemu oświetlenia, prosimy zwrócić się do członka personelu pielęgniarskiego.

Korzystanie z telewizora

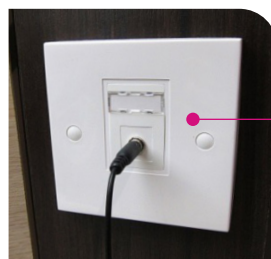
W pokoju znajduje się telewizor z płaskim ekranem, na którym można oglądać wszystkie główne kanały telewizyjne. Korzystanie z telewizora jest bezpłatne.

Pilot do telewizora jest przymocowany do szafki przy łóżku. Na poniższym zdjęciu przedstawiono główne elementy sterujące:



Telewizor ma wbudowane głośniki, ale jeśli chcesz, możesz też korzystać ze słuchawek. Z boku łóżka znajduje się gniazdo słuchawkowe. Jeśli nie masz własnych słuchawek, możemy Ci je udostępnić.

Jeśli chcesz, możemy również umożliwić Ci słuchanie stacji radiowych za pośrednictwem telewizora – wystarczy poprosić o to pracownika.



Gniazdo
słuchawkowe

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy z dostępem do kanału Freeview lub aplikacji dostępnych za pośrednictwem telewizora, daj nam znać, a chętnie Ci pomożemy.

Programy relaksacyjne

Dzięki aplikacji YouTube możemy pomóc Ci uzyskać dostęp do treści, które pomogą Ci się zrelaksować, takich jak:

- Muzyka relaksacyjna, w tym odgłosy natury, śpiewy gregoriańskie i muzyka klasyczna.
- Nagrania z instrukcjami relaksacyjnymi, dotyczące takich tematów jak sen, lęk, oddychanie i pozytywne myślenie.
- Ćwiczenia medytacyjne.
- Ćwiczenia z zakresu uważności.

Możesz ich słuchać przez słuchawki lub głośniki telewizora, a jeśli w pokoju odbywa się zabieg przeprowadzany przez nasz zespół ds. dobrego samopoczucia, terapeuta może również wykorzystać relaksującą muzykę lub dźwięki. Możemy również udostępnić zestaw do wirtualnej rzeczywistości (VR), który pomoże się zrelaksować.

Nasi pacjenci często powtarzają, że programy relaksacyjne pomagają im radzić sobie z takimi problemami, jak zamartwianie się, niepokój, bezsenność, ból i nadmierna aktywność umysłu.

Korzystanie z telefonu

W Twoim pokoju znajduje się telefon bezprzewodowy do Twojej dyspozycji:



Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat korzystania z telefonu w pokoju, prosimy zwrócić się do członka personelu.

Naciśnij zielony przycisk, aby nawiązać lub odebrać połączenie

Naciśnij czerwony przycisk, aby zakończyć połączenie

Aby nawiązać połączenie wychodzące, należy nacisnąć 9, a następnie wprowadzić numer telefonu.

Aby zadzwonić do Twojego pokoju, Twoi bliscy i znajomi mogą zadzwonić do głównej recepcji pod numer – **0114 236 9911**.

Telefony komórkowe

W hospicjum można swobodnie korzystać z telefonu komórkowego. Jeśli przyniesiesz ze sobą ładowarkę do telefonu, poinformuj o tym przed jej użyciem członka personelu pielęgniarzkiego, abyśmy mogli sprawdzić, czy jest ona bezpieczna.

Jeśli korzystasz z telefonu komórkowego w pomieszczeniach wspólnych, pamiętaj, aby szanować innych, którzy mogą potrzebować odpoczynku i spokoju.

Dostęp do sieci Wi-Fi

Jeśli posiadasz własne urządzenie z dostępem do sieci bezprzewodowej, możesz połączyć się z Internetem, korzystając z sieci Wi-Fi hospicjum St Luke's.

Jeśli nie masz własnego urządzenia, za pomocą którego mógłbyś połączyć się z internetem, chętnie wypożyczymy Ci tablet iPad. Wystarczy zgłosić to pracownikowi ośrodka. Instrukcję obsługi iPada znaleźć można w części tego katalogu przeznaczonej dla pacjentów.

Po prawej stronie znajdują się dane potrzebne do zalogowania się do serwisu. Pamiętaj, że po upływie czterech godzin konieczne będzie ponowne zalogowanie się, aby móc dalej korzystać z internetu. W razie jakichkolwiek problemów nasz personel chętnie Ci pomoże.

Jak połączyć się z naszą siecią Wi-Fi

Nazwa sieci:
St Luke's WiFi

Nazwa użytkownika:
guest

Hasło:
may1840

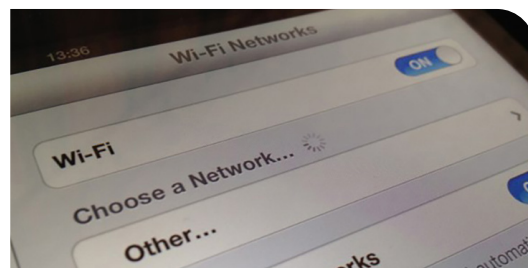
Korzystanie z tabletu

Dysponujemy tabletami iPad, które można wypożyczyć. Taki tablet można na przykład wykorzystać do przeglądania Internetu, grania w gry i oglądania programów telewizyjnych.

Na kolejnych stronach znajdziesz krótki przewodnik dotyczący korzystania z iPada. Jeśli chcesz, możesz poprosić o bardziej szczegółowy przewodnik – a jeśli potrzebujesz pomocy w obsłudze iPada, po prostu zwróć się do pracownika, a chętnie Ci pomoże.

Łączenie się z Internetem na iPadzie

Aby połączyć się z Internetem na iPadzie, należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na następnej stronie, aby połączyć się z siecią Wi-Fi St Luke's.



1. Na ekranie głównym iPada dotknij ikony „Ustawienia”.
2. Wybierz opcję „Wi-Fi”.
3. Przesuń przełącznik włączania/wyłączania u góry ekranu tak, aby wskazywał pozycję ON.
4. W sekcji „Wybierz sieć” wybierz sieć „St Luke's WiFi”. Jeśli właśnie włączyłeś funkcję sieci bezprzewodowej, pojawienie się sieci może zająć kilka sekund. Po wyświetleniu komunikatu wprowadź podaną powyżej nazwę użytkownika i hasło, a następnie wybierz opcję „Połącz”. Powinieneś już mieć połączenie z Internetem. Pamiętaj, że po upływie czterech godzin konieczne będzie ponowne zalogowanie się, aby móc dalej korzystać z internetu.

Rzeczy osobiste

W pokoju znajduje się zamykana szafka nocna, w której można przechowywać najważniejsze rzeczy osobiste. W swoim pokoju znajdziesz również niewielką szafę – wystarczająco dużą, by pomieścić ubrania, których będziesz potrzebować podczas pobytu u nas. W szafie znajduje się sejf na wszelkie cenne przedmioty – prosimy o poinformowanie personelu, jeśli na oddział zabierasz ze sobą takie przedmioty. Jeśli wolisz, możemy zaoferować bezpieczne przechowanie tych rzeczy. W sejfie radzimy przechowywać jedynie niewielką kwotę pieniędzy i niezbędne przedmioty wartościowe. Przy przyjęciu poprosimy Cię o uzupełnienie formularza spisu rzeczy osobistych. Prosimy pamiętać, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy osobistych podczas pobytu u nas.

Sprzątanie i pranie

Twój pokój będzie codziennie sprzątany przez nasz zespół sprzątający, który zajmie się również wymianą pościeli i ręczników. Jeśli nie chcesz, aby sprzątano Twój pokój, po prostu poinformuj o tym jednego z członków naszego zespołu.

Zakładamy, że ktoś z Twojej rodziny lub Twój opiekun zajmie się praniem i prasowaniem Twoich ubrań, dlatego sugerujemy, abyś trzymał w swojej szafce kilka torebek foliowych do przechowywania wszystkich rzeczy, które czekają na odbiór. Jeśli nie masz nikogo, kto mógłby wyprać Twoje ubrania, poinformuj o tym jedną z pielęgniarek. Poproszą one naszą pralnię o wypranie tych rzeczy, ale prosimy o upewnienie się, że każdy element jest wyraźnie i trwale oznaczony. Pracownicy pralni nie mogą prać delikatnych tkanin ręcznie, ani nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia ubrań.

Zasady dotyczące palenia

W żadnym z budynków należących do St Luke's nie wolno palić papierosów ani używać e-papierosów. Jeśli palisz papierosy lub używasz e-papierosa, zwróć się do członka naszego zespołu, który wskaże Ci miejsce przeznaczone dla palaczy. Zanim wyjdiesz na zewnątrz zapalić papierosa, poinformuj o tym pielęgniarkę, która przekaze ci brelok z kluczem oraz krótkofalówkę, które należy zabrać ze sobą na wypadek, gdybyś potrzebował pomocy.

Jeśli palisz i nie możesz skorzystać z naszej wiaty dla palaczy na zewnątrz, poproś pielęgniarkę o przepisanie plastrów nikotynowych.

Urządzenia elektryczne

Możesz oczywiście zabrać ze sobą własne urządzenia elektroniczne, takie jak iPady, smartfony, laptopy czy czytniki Kindle, jednak przed podłączeniem do zasilania muszą one zostać poddane kontroli bezpieczeństwa przez nasz zespół techniczny.

W tej sprawie prosimy o kontakt z jednym z członków naszego zespołu.

Prezenty i upominki

Prosimy pamiętać, że nasze zespoły nie mogą przyjmować prezentów od pacjentów ani ich bliskich.



Wyposażenie dostępne w trakcie pobytu

Wyposażenie pokoju

Podczas pobytu udostępniamy Ci szereg udogodnień, które mają na celu zapewnienie jak największego komfortu.

Jeśli chcesz skorzystać z którejkolwiek z poniższych usług, zwróć się do pielęgniarki:

- Materiały wielojęzyczne
- Tablet/słuchawki
- Cyfrowe ramki na zdjęcia
- Radio
- Przedmioty stymulujące zmysły
- Pomoce komunikacyjne
- Gazety/książki
- Audiobooki
- Czytelny zegar cyfrowy
- Zestawy wirtualnej rzeczywistości

Usługi dostępne w trakcie pobytu

Fizjoterapia

Nasz zespół fizjoterapeutów pomoże Ci osiągnąć Twoje cele i poprawić jakość życia na wiele sposobów – wspierając Cię w budowaniu pewności siebie, zwiększaniu samodzielności oraz realizacji osobistych celów, przy czym zawsze będziemy brać pod uwagę wpływ Twoich objawów na to, co jesteś w stanie robić fizycznie i bezpiecznie. Przed rozpoczęciem leczenia przeprowadzone zostaną badania, aby ustalić, jakie wsparcie będzie dla Ciebie najbardziej odpowiednie. Wszystkie zabiegi są dostosowane do Twoich potrzeb, abyś mógł w pełni skorzystać z ich zalet. Fizjoterapia może stanowić ogromną pomoc dla osób zmagających się z przewlekłą chorobą.

Fizjoterapia może obejmować:

- Radzenie sobie z dusznością
- Radzenie sobie z ograniczoną sprawnością ruchową
- Aktywizację
- Łagodzenie bólu
- Akupunkturę
- Łagodne ćwiczenia na siłowni
- Pomoc w leczeniu obrzęku limfatycznego
- Zajęcia aerobowe na krzesłach

Zapobieganie upadkom

Upadki to najczęstsza przyczyna wypadków wśród pacjentów, dlatego prosimy o wezwanie pielęgniarki, jeśli otrzymano taką wskazówkę lub jeśli w dowolnym momencie poczujesz osłabienie lub utratę równowagi. Jeśli masz problemy z utrzymaniem równowagi, nigdy nie próbuj chodzić bez opieki. Prosimy również o zabranie ze sobą odpowiedniego obuwia lub kapci na czas pobytu, a także wszelkich pomocy do chodzenia, okularów lub aparatów słuchowych, które ułatwiają Ci poruszanie się. Jeśli uważasz, że potrzebujesz oceny fizjoterapeutycznej w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wzmocnienia siły oraz dobór odpowiedniego sprzętu, prosimy o poinformowanie o tym pielęgniarek.

Terapia zajęciowa

Nasz zespół terapeutów zajęciowych pomoże Ci wykonywać czynności, które chcesz i musisz wykonywać w życiu codziennym. Obejmuje to dbanie o Ciebie oraz wspieranie Cię w realizacji wszelkich celów, jakie możesz sobie wyznaczyć, a skupia się na tym, „co jest dla Ciebie ważne”. Termin „zajęcie” służy do określenia tych czynności i obejmuje spędzanie wolnego czasu, dbanie o siebie oraz pracę. Niezależność w tych obszarach może pozwolić człowiekowi poczuć, że pełni ważną rolę, wzmocnić poczucie tożsamości oraz dać mu poczucie samodzielności. Terapeuci zajęciowi skupiają się na eliminowaniu barier utrudniających wykonywanie tych „zajęć” – niezależnie od tego, czy mają one charakter fizyczny, psychiczny czy środowiskowy – i stosują szeroki wachlarz metod terapeutycznych, współpracując bezpośrednio z pacjentami w celu osiągnięcia celów, które są dla nich istotne.

Terapia zajęciowa może obejmować:

- Radzenie sobie ze zmęczeniem
- Radzenie sobie z lękiem
- Sesje terapii kreatywnej
- Aktywizację
- Ocenę otoczenia
- Ocenę potrzeb w zakresie sprzętu adaptacyjnego i jego zapewnienie
- Zajęcia z ogrodnictwa i terapii przyrodniczej
- Tworzenie sesji pamięciowych
- Praktyczne rozwiązywanie problemów
- Wsparcie poprzez zajęcia grupowe

Dobre samopoczucie

Po skierowaniu do naszego zespołu ds. dobrego samopoczucia ktoś skontaktuje się z Tobą, aby omówić, jakie zabiegi mogłyby Ci pomóc. Nasz zespół ds. dobrego samopoczucia składa się z wykwalifikowanych terapeutów, którzy mogą przeprowadzać zabiegi w zaciszu Twojego pokoju, zapewniając prywatną i wygodną przestrzeń do relaksu oraz korzystania z naszych usług. Oprócz terapii uzupełniających oferujemy również zabiegi kosmetyczne oraz usługi fryzjerskie.

Jak możemy Ci pomóc:

Masaż

Delikatne, powtarzające się i płynne ruchy tworzą rytmiczną falę ruchu na ciele, która koi skórę, uspokaja układ nerwowy i sprzyja relaksacji.

Aromaterapia

Olejki eteryczne są rozcieńczane w delikatnych olejach bazowych. Zapachy olejków mogą wywoływać uczucie spokoju, poczucie bezpieczeństwa i przyjemność. Zabieg ten można połączyć z masażem w celu złagodzenia napięcia, bólu, stresu, zmęczenia, sztywności stawów, a także w przypadku problemów ze snem i wyczerpania nerwowego.

Akupunktura

Akupunktura polega na wkłuwaniu sterylnych igieł w skórę w celu złagodzenia zarówno bolesnych, jak i bezbolesnych dolegliwości. Akupunkturzysta wprowadza igły w punkty na ciele, w których, jak się uważa, mogą one przywrócić ten przepływ energii. Igły są bezpieczne i zabieg jest bezbolesny przez cały czas trwania terapii. Badania wskazują, że akupunktura powoduje uwalnianie w organizmie naturalnych substancji chemicznych, które mogą rozluźniać mięśnie oraz łagodzić duszności, nudności, a także ból.

Reiki

Metoda Reiki jest wykonywana, gdy pacjent jest w pełni ubrany. Ręce terapeuty znajdują się nieco nad ciałem, kierując w prosty i spokojny sposób naturalne energie otaczające Cię oraz pomagając przywrócić równowagę między umysłem, ciałem i emocjami. Leżąc spokojnie i słuchając relaksującej muzyki, poczujesz, jak delikatne ciepło emanujące z dłoni terapeuty rozchodzi się po całym twoim ciele. Czasami możesz poczuć delikatny dotyk palców, poza tym nie dochodzi do żadnego kontaktu fizycznego. Reiki nie jest uzdrawianiem przez wiarę, a osoby, które chcą spróbować tej metody, nie muszą wyznawać żadnych konkretnych przekonań religijnych. Pacjenci twierdzą, że Reiki działa na nich relaksująco i przynosi emocjonalne oraz fizyczne uwolnienie od napięcia, niepokoju i bólu.

Relaksacja

Oferujemy szeroki wybór nagrań audio, które pomogą Ci się zrelaksować. Może to złagodzić niepokój i stres związane z każdą chorobą. Można z nich korzystać w dowolnym momencie, aby ułatwić sobie odpoczynek lub zasypianie. Zapewniamy nagrania. Stosujemy również techniki relaksacyjne oparte na wizualizacji i łagodnym oddychaniu.

Refleksologia

Wywieranie zmiennego nacisku na stopy i/lub dłonie w celu wywołania określonych efektów w powiązanych częściach ciała. Bardzo przydatna metoda, jeśli ktoś nie chce masażu lub jeśli dana część ciała jest niedostępna. Refleksologia oddziałuje na cały organizm.



Wsparcie pracownika socjalnego

Nasi pracownicy socjalni służą wsparciem emocjonalnym, praktycznym i społecznym zarówno pacjentom, jak i ich rodzinom. Ściśle współpracując z Tobą, pomożemy Ci zrozumieć Twoje potrzeby i przejść przez wszelkie wyzwania czy troski, które mogą pojawić się podczas pobytu. Możemy pomóc, udzielając porad i informacji dotyczących niemedycznych aspektów Twojego życia, takich jak świadczenia socjalne, sprawy finansowe i prawne.

Możemy również pomóc, nawiązując w Twoim imieniu kontakt z agencjami, organizacjami i instytucjami.

Możemy pomóc w zapewnieniu płynnego przejścia z opieki hospicyjnej do domu lub do innej placówki opiekuńczej oraz zadbać o to, byś miał zapewnioną odpowiednią opiekę, która będzie Ci towarzyszyć w dalszym życiu.

Naszym celem jest dodanie Ci sił do podejmowania świadomych decyzji, abyś przez cały czas trwania opieki zachował poczucie kontroli i pełną godność.

Konsultacje psychologiczne

Konsultacje psychologiczne to profesjonalne i poufne usługi, które zapewniają osobom bezpieczną przestrzeń do zgłębiania własnych myśli, emocji i wyzwań. Pod okiem wykwalifikowanego doradcy ma ono na celu pomóc osobom w uzyskaniu głębszego zrozumienia siebie, wypracowaniu strategii radzenia sobie oraz poprawie ich samopoczucia psychicznego i emocjonalnego. Konsultacje psychologiczne sprzyjają rozwojowi, samoświadomości i odporności psychicznej, umożliwiając ludziom skuteczniejsze radzenie sobie ze złożonością życia.

Opieka duchowa

Być może masz obawy, zmartwienia lub pytania – na przykład dotyczące swojej choroby albo nadziei i obaw związanych z Tobą samym i Twoimi bliskimi – i dobrze by Ci zrobiła rozmowa z kimś na ten temat. Nasz zespół duszpasterzy specjalizuje się w opiece duszpasterskiej i stara się nieść wsparcie poprzez pełne współczucie słuchanie; jest gotowy towarzyszyć osobom dotkniętym nieuleczalną chorobą. Rozumiemy, że każdy ma swoją duchowość, ale nie każdy wyraża ją poprzez wiarę; niemniej jednak nasz zespół zapewni wsparcie w zakresie wszelkich potrzeb związanych z religią lub przekonaniami, jakie możesz mieć.

Usługi kąpielowe

Zdajemy sobie sprawę, że wraz z pogorszeniem się stanu zdrowia kąpiel w wannie lub pod prysznicem w domu może stać się trudniejsza i bardziej niebezpieczna. Nasza usługa kąpielowa daje pacjentom możliwość bezpiecznego skorzystania z relaksującej kąpieli spa w komfortowych warunkach naszej sali, gdzie zapewniamy nastrojowe oświetlenie i muzykę. Nasz serdeczny personel będzie na miejscu, aby pomóc Ci dokładnie w takim stopniu, w jakim będziesz tego potrzebować.

Psy terapeutyczne

W naszym ośrodku zdrowia często odwiedzają nas psy terapeutyczne – to zupełnie inny rodzaj wolontariuszy z St Luke's!

Klub obiadowy

Nasz klub obiadowy daje pacjentom oraz, jeśli wyrażą taką chęć, ich bliskim możliwość opuszczenia pokoju i zjedzenia obiadu w oddzielnej jadalni. Spotkania te są prowadzone przez wolontariusza oraz personel kuchni, a na miejscu obecny jest również nasz zespół terapeutyczny.

Posiłki i napoje

Nasz zespół kucharzy zapewnia świeżo przygotowane posiłki i przekąski dostosowane do wszystkich gustów i diet, w tym do wymagań wynikających z przekonań religijnych, tradycji kulturowych lub schorzeń, takich jak cukrzyca, alergie i nietolerancja glutenu. Więcej informacji znaleźć można w menu dostępnym w pokoju.

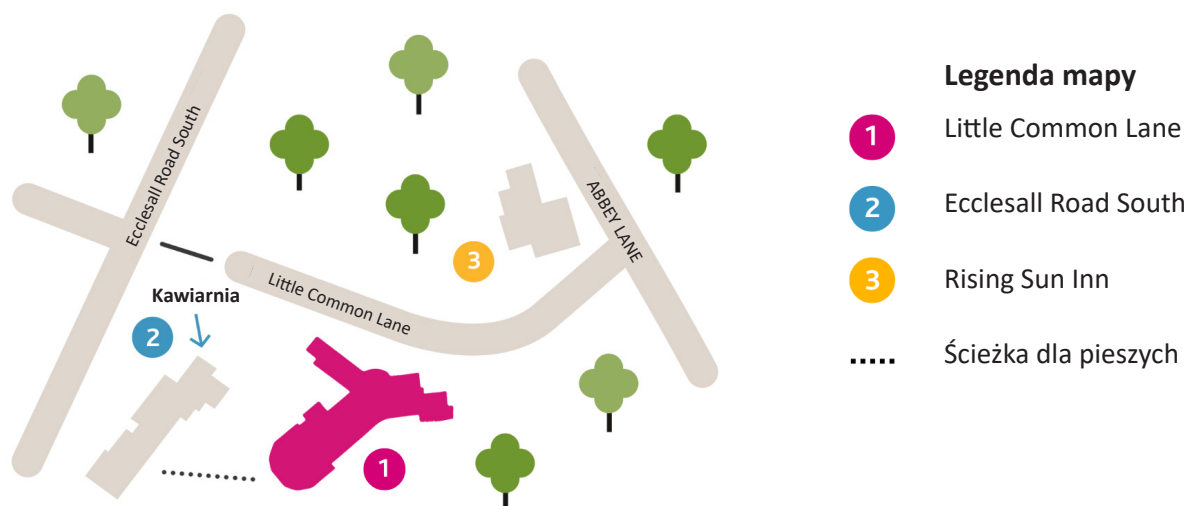
Nasze posiłki można dostosować do potrzeb pacjentów, którzy mają trudności z połykaniem i trawieniem, a na życzenie możemy również sporządzać od czasu do czasu „posiłki specjalne” – w tej sprawie prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu gastronomii.

Personel jest do dyspozycji pacjentów, serwując śniadanie o dogodnej dla nich porze. Obiad serwowany jest w dwóch turach: o godz. 12:30 i 13:15, a kolacja o godz. 17:00 i 17:45. Zamówienia z menu na dany dzień zbieramy przed każdym posiłkiem. Napoje serwowane są przez cały dzień i noc, w zależności od potrzeb.

Chcemy, aby nasi pacjenci czerpali przyjemność z posiłków, a jeśli mają jakieś szczególne życzenia, zawsze staramy się je spełnić.

Krewni i goście mogą również zamówić posiłki, aby zjeść je razem ze swoimi bliskimi, ale prosimy o uregulowanie płatności za posiłki w recepcji do godziny 11:00 w przypadku obiadu i do godziny 16:00 w przypadku kolacji. Następnie należy przekazać paragon pracownikowi obsługi, który przekaze zamówienie do kuchni. **Prosimy pamiętać, że osoby bliskie, które zostają z Tobą na noc, są całkowicie zwolnione z opłat za wyżywienie.**

Nasza kawiarnia „Coach House Café” jest otwarta od poniedziałku do czwartku, w godzinach od 11:00 do 14:00, w naszym budynku przy Ecclesall Road South. Oferujemy tam gorące i zimne napoje, ciasta oraz lekkie zestawy obiadowe.



Apteka

Zespół farmaceutyczny jest dostępny w ośrodku zdrowia od poniedziałku do piątku i składa się z farmaceuty oraz technika farmaceutycznego. Ich zadaniem jest zapewnienie, by wszystkie przepisane leki były bezpieczne, skuteczne i dostępne. Wkrótce po rozpoczęciu pobytu w ośrodku zdrowia odwiedzi Cię zespół farmaceutyczny, aby sporządzić dokładną listę Twoich leków. Ma to na celu umożliwienie zespołowi medycznemu w ośrodku zdrowia bezpieczne wprowadzenie zmian w Twoim leczeniu, polegających na zastosowaniu leków, których dotychczas nie przyjmowałeś.

Podczas pobytu w hospicjum St Luke's apteka może zapewnić Ci wsparcie w zakresie leków na kilka sposobów:

- Przygotowanie leków na czas wypisu do domu
- Przygotowanie etykiet z dużą czcionką na leki wydawane przy wypisie
- Przygotowanie kasetek dozujących „NOMAD” (znanych również jako systemy monitorowanego dawkowania) przy wypisie
- Wydanie „Zielonych Kart” – przypominają one o lekach i informują, kiedy należy je zażyć
- Przygotowanie kart „MAR” – są one zazwyczaj dostarczane, jeśli korzystasz z pomocy opiekunów przy podawaniu leków
- Udzielanie odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące leków
- Zdejmowanie z butelek zabezpieczeń, aby ułatwić ich otwieranie

Oferujemy również szeroki zakres porad dotyczących leków, w tym między innymi:

- Jak korzystać z inhalatorów i dbać o nie
- Kiedy należy przyjmować leki
- Jak przyjmować leki
- Do czego służą Twoje leki

Będziemy zachęcać Cię oraz najbliższe Ci osoby do aktywnego udziału w rozmowach dotyczących leczenia i planów terapeutycznych.

Prosimy, aby po przyjęciu do hospicjum St Luke's zezwolić personelowi na podanie leków. Możesz jednak nadal samodzielnie korzystać z następujących elementów:

- Kremy/maści
- Krople do oczu
- Inhalatory
- Creon – lek, który należy przyjmować podczas posiłków lub przekąsek

Jeśli jesteś zainteresowany tymi usługami, prosimy o poinformowanie o tym pielęgniarki.

Pocztą

Podczas pobytu w ośrodku St Luke's możesz otrzymywać pocztę. Twoja poczta zostanie dostarczona do naszej głównej recepcji, a podczas pobytu pracownik naszego zespołu przekaze Ci ją.

• Recepcja Ośrodka Zdrowia

Nasz zespół recepcji jest do Twojej dyspozycji siedem dni w tygodniu, od godz. 8:00 do 19:30, i chętnie udzieli Ci lub najbliższemu odpowiedzi na wszelkie pytania.



Nasze ogrody i pokój wypoczynkowy

Z tyłu hospicjum znajduje się piękny ogród, który stanowi uroczą, spokojną przestrzeń dostępną dla wszystkich pacjentów i odwiedzających. Zespół terapeutyczny może zabrać Cię na zewnątrz w celu przeprowadzenia niektórych zajęć terapeutycznych. Istnieje również możliwość zarezerwowania pokoju wypoczynkowego na uroczystość rodzinną.

Pokój wypoczynkowy to piękna przestrzeń położona w ogrodach, gdzie można spędzić trochę czasu z gośćmi z dala od pokoju i podziwiać ogrody oraz ich faunę. Dostęp do ogrodów zapewnia winda. Jeśli chcesz wejść do ogrodów, prosimy zwrócić się do personelu pielęgniarskiego o brelok, który umożliwi wejście do budynku i wyjście z niego. Będziesz również musiał poprosić o brelok do „wezwania pielęgniarki”, z którego będziesz mógł skorzystać, gdybyś potrzebował pomocy, przebywając na zewnątrz. Jeśli potrzebujesz wózka inwalidzkiego, personel z chęcią Ci go zapewni. Z ogrodów tych można również przejść do ogrodów znajdujących się w naszej siedzibie przy Ecclesall Road South.





Zapobieganie zakażeniom

Mycie rąk

Zachęcamy wszystkich w St Luke's do częstego mycia rąk. Prosimy gości o umycie rąk po przybyciu do naszej głównej recepcji. W każdym pokoju, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz, znajdują się dozowniki z żelem do rąk, a także umywalki.

Środki izolacyjne i środki ostrożności związane z przenoszeniem zakażenia

Czasami, gdy wiadomo lub istnieje podejrzenie, że pacjent jest nosicielem drobnoustroju, który mógłby zarazić inne osoby, można wprowadzić dodatkowe środki ostrożności. Najpowszechniejsze z tych środków ostrożności to tzw. „izolacja” oraz „środki ostrożności związane z przenoszeniem zakażenia”. Choć są ze sobą powiązane, oznaczają nieco inne działania. Jeśli okaże się, że jesteś nosicielem infekcji, która może przenosić się na inne osoby, kwestia ta zostanie z tobą omówiona przez zespół multidyscyplinarny (MDT).

Powrót do domu

Wszyscy pacjenci przyjęci do Ośrodka Zdrowia są regularnie badani przez jednego z członków zespołu medycznego hospicjum. Jeśli pacjent przebywa u nas w celu oceny i leczenia objawów, w odpowiednim momencie zaczniemy rozmawiać o powrocie do domu; zazwyczaj ma to miejsce po 1-2 tygodniach pobytu w naszej placówce.

Wiele osób, które są wypisywane do domu z ośrodka, wraca w towarzystwie członka rodziny lub bliskiego przyjaciela, ale w razie potrzeby możemy zamówić karetkę pogotowia lub taksówkę, aby zapewnić wsparcie dostosowane do Twoich potrzeb. Zapewniamy sprzęt, opiekę i skierowania do innych placówek, a także przeprowadzimy badania, aby upewnić się, że czujesz się na tyle dobrze, by wrócić do domu, oraz że rozumiesz kolejne etapy opieki.

Nasz zespół farmaceutyczny zadba o to, abyś otrzymał zapas leków na siedem dni do zabrania do domu oraz wszelkie akcesoria niezbędne do ich przyjmowania (np. strzykawki doustne lub nożyki do tabletek). Otrzymasz również kopię listy leków przepisanych przy wypisie, a zespół zapewni, że Twój lekarz rodzinny zostanie poinformowany o wszelkich zmianach dotyczących Twoich leków, które miały miejsce podczas pobytu w hospicjum St Luke's. Wszelkie zmiany lub nowe leki należy następnie odnotować w dokumentacji pacjenta, a leki na receptę należy zamawiać tak samo, jak w zwykłej przychodni lekarskiej.

Po Twoim powrocie do domu, jeden z członków naszego zespołu skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia odpowiednich dalszych działań.

Numer infolinii dla pacjentów to 0114 2357663. Infolinia działa 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00 do 17:00, na wypadek gdybyś potrzebował skontaktować się z nami w międzyczasie. Jeśli chcesz zadzwonić, zostaw krótką wiadomość na poczcie głosowej, a oddzwonimy do Ciebie w odpowiednim terminie. Jeśli wiadomości głosowe zostaną pozostawione po godz. 16:00, mogą zostać odtworzone dopiero następnego dnia.

Wielu pacjentów opuszcza nasz Ośrodek Zdrowia po krótkim pobycie poświęconym specjalistycznemu leczeniu bólu i objawów. Często otrzymują wówczas wsparcie ze strony naszego działu pomocy pacjentom i ich rodzinom oraz naszego zespołu środowiskowego.

St Luke's Reception Patients' visitor parking Drop off point

Informacje dla odwiedzających

Odwiedzający są mile widziani w Ośrodku Zdrowia codziennie w godzinach **od 10:00 do 18:00**. Istnieje również możliwość dłuższego pobytu dla osób bliskich chcących zostać na noc. Prosimy o poinformowanie nas, jeśli zaistnieją jakieś specjalne prośby dotyczące gości.

Na przykład niektórzy pacjenci, którzy czują się bardzo źle, proszą nas o ograniczenie liczby osób odwiedzających ich. Krewni lub opiekunowie mogą towarzyszyć Ci podczas wizyt i rozmów z lekarzem, jeśli wyrazisz taką chęć. W St Luke's dostępne są pomieszczenia do przewijania niemowląt oraz pieluchy. Prosimy zwrócić się do członka personelu, który wskaże, gdzie się one znajdują.

Jak do nas dojechać

Samochodem

Osoby odwiedzające pacjentów hospitalizowanych powinny kierować się do wejścia przy Little Common Lane **Little Common Lane (S11 9NE)** oraz skorzystać z parkingu przed naszą recepcją.

Autobusem

Osobom przyjeżdżającym środkami transportu publicznego zalecamy, aby korzystali z planera podróży na stronie internetowej Travel South Yorkshire:

(www.journeyplanner.travelsouthyorkshire.com).

Zawiera on szczegółowy plan podróży, w tym przybliżony czas przejścia między przystankami autobusowymi. Jako punkt docelowy wystarczy wpisać adres: Little Common Lane, S11 9NE.

Jeśli Twoi goście potrzebują taksówki, mogą poprosić o pomoc pracowników naszej głównej recepcji, którzy z przyjemnością ją zamówią.

Krewni i opiekunowie, którzy chcieliby uzyskać wsparcie w zakresie dobrego samopoczucia, mogą wziąć udział w zajęciach w naszym budynku przy **Ecclesall Road South (S11 9PX)**. Tutaj mogą również odwiedzić kawiarnię Coach House Café, gdzie serwujemy bezpłatne napoje oraz szeroki wybór lekkich posiłków i ciast do kupienia.

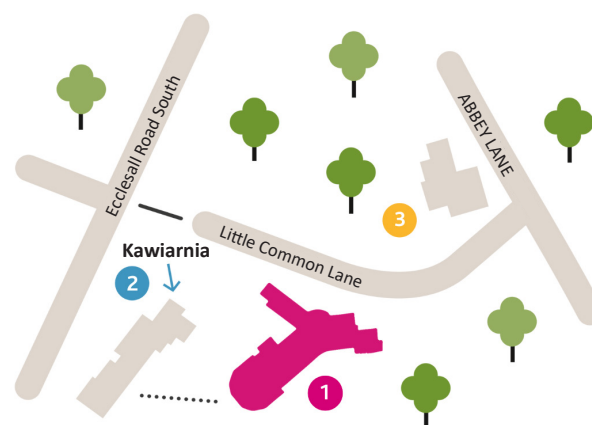


Mapa ośrodka

Kompleks St Luke's składa się z dwóch głównych budynków. Pierwszym z nich jest nasz budynek przy Little Common Lane (S11 9NE), w którym mieści się Ośrodek Zdrowia, a także gdzie odbywają się wizyty w naszych przychodniach.

Drugim obiektem jest nasz budynek przy Ecclesall Road South (S11 9PX), w którym odbywają się zajęcia w ramach „recepty społecznej” realizowane przez dział wsparcia pacjentów i rodzin.

W naszym budynku przy Ecclesall Road South znajduje się również kawiarnia „Coach House Café”, do której mogą zaglądać pacjenci, ich bliscy i/lub opiekunowie. Oferujemy tam bezpłatne napoje oraz szeroki wybór lekkich posiłków i ciast do kupienia. Aby uzyskać wskazówki, jak dotrzeć z głównej recepcji, wystarczy zapytać – pracownicy chętnie pomogą.



Legenda mapy

- 1 Little Common Lane
- 2 Ecclesall Road South
- 3 Rising Sun Inn
- Ścieżka dla pieszych

Goście zostający na noc

Jeśli masz najbliższego krewnego lub opiekuna, może on zostać z Tobą na noc w Twoim pokoju jako gość pacjenta. W każdym pokoju znajdują się łóżka, dzięki czemu osoby przebywające u Ciebie jako goście zostający na noc mogą być blisko Ciebie podczas Twojego pobytu w St Luke's. Prosimy o poinformowanie pielęgniarki dyżurnej, jeśli Twój najbliższy krewny lub opiekun chciałby zostać na noc. Dysponujemy również apartamentem rodzinnym, który możemy zaoferować w zależności od dostępności. Ten pokój ma drzwi łączące z pokojem Twojej bliskiej osoby. Znajduje się w nim niewielka kuchnia, a w sąsiednim pokoju znajduje się łóżko podwójne, oddzielna łazienka oraz strefa relaksu z telewizorem, sofą i wyjściem na balkon. Jeśli uważasz, że apartament rodzinny mógłby się przydać, prosimy o kontakt z jednym z członków naszego zespołu, który doradzi, czy jest on dla Ciebie odpowiedni i czy jest dostępny.

Kto może nas odwiedzić

Serdecznie witamy również dzieci; do dyspozycji można znaleźć strefę zabaw na wypadek, gdybyś potrzebował wraz z dziećmi przestrzeni lub czasu dla siebie. Zajęcia kreatywne i inne można zarezerwować z wyprzedzeniem, w tym celu prosimy zwrócić się do członka personelu. W naszej placówce przy Ecclesall Road South mamy również do dyspozycji pokój rodzinny, w którym znajdują się zabawki, gry oraz konsola do gier. Dostępne są usługi wsparcia dla dzieci, rodzin i przyjaciół. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji, zwróć się do pielęgniarki dyżurnej. Jeśli masz jakieś zwierzęta domowe, chętnie je ugościmy. Prosimy jedynie, abyście uzgodnili to z pielęgniarką oraz aby goście podczas wizyty pilnowali swoich zwierząt.

Posiłki i napoje dla gości

W każdym pokoju pacjenta powinno znajdować się menu z potrawami i napojami dla odwiedzających, umożliwiające zamówienie posiłków i napojów, z których można skorzystać w pokoju. Alternatywnie, kawiarnia przy hospicjum jest otwarta dla odwiedzających od poniedziałku do piątku w godzinach od 13:00 do 14:00. W recepcji znajduje się również automat z przekąskami, a także dystrybutor wody i automat z gorącymi napojami. Przy ekspresie do kawy w naszej recepcji dostępny jest również wybór zimnych napojów i przekąsek, za które można zapłacić w recepcji lub wrzucić pieniądze do „skarboxki zaufania”. Nasza kawiarnia „Coach House Café” jest otwarta od poniedziałku do czwartku, w godzinach od 11:00 do 14:00, w naszym budynku przy Ecclesall Road South. Oferujemy tam gorące i zimne napoje, ciasta oraz lekkie zestawy obiadowe. Spacer do kawiarni zajmuje około 5 minut i prowadzi pod górę.

Miejsca dla palących

W budynku nie wolno palić ani używać e-papierosów. Jeśli palisz papierosy lub używasz e-papierosa, zwróć się do członka naszego zespołu, który wskaże Ci miejsce przeznaczone dla palaczy.

Wsparcie dla rodzin i opiekunów

Oprócz troski o Ciebie dbamy również o Twoją rodzinę i bliskich przyjaciół. Jeśli ktokolwiek z nich boryka się z jakimiś trudnościami, proszę poprosić tę osobę, aby zwróciła się do nas. Na początku powinni zwrócić się do jednej z pielęgniarek lub do recepcjonistki w Ośrodku Zdrowia.

Za Twoją zgodą Twoja rodzina lub opiekun będą mogli brać udział w rozmowach i podejmowaniu decyzji dotyczących Twojej opieki. W razie potrzeby mogą również spotkać się z personelem medycznym i porozmawiać z nim. Mamy również zespół ds. opieki duchowej, który może zapewnić wsparcie religijne lub duchowe osobom wyznającym różne religie, a także tym, którzy nie wyznają żadnej. Nasz zespół pracowników socjalnych może udzielać porad i prowadzić działania edukacyjne, a w razie potrzeby kierować do innych placówek; natomiast nasz zespół psychologów może również wspierać Twoją rodzinę lub bliskich przyjaciół, prowadząc z nimi rozmowy zarówno indywidualnie, jak i wspólnie z Tobą.

Twoja rodzina lub bliscy przyjaciele mogą również uczestniczyć w zajęciach towarzyskich w naszej placówce przy Ecclesall Road South w ramach naszej usługi wsparcia dla pacjentów i ich rodzin.

Aby dowiedzieć się więcej o dostępnych zajęciach:

Prosimy odwiedzić stronę: www.stlukeshospice.org.uk/pafs

Adres e-mail: pafss@hospicesheffield.co.uk

Telefon: 0114 235 7650

Uwagi i sugestie

Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi, sugestie lub wątpliwości dotyczące naszych usług, porozmawiaj z lekarzem, pielęgniarką lub naszym koordynatorem ds. obsługi pacjentów (PEL). Można również skorzystać z ulotki zatytułowanej „Powiedz nam, co myślisz”, a formularz jest dostępny na stronie internetowej St Luke's pod adresem www.stlukeshospice.org.uk/feedback

W trakcie Twojego pobytu nasz pracownik PEL może przekazać Ci kwestionariusz jakości, w którym będziesz mógł ocenić opiekę, jaką otrzymano podczas pobytu, oraz podzielić się swoimi uwagami, abyśmy mogli nadal zapewniać społeczność Sheffield jak najlepszą opiekę.

Można również przestać opinię bezpośrednio do naszego organu nadzorującego, czyli Komisji ds. Jakości Opieki (Care Quality Commission, CQC). W tym celu prosimy odwiedzić stronę www.cqc.org.uk/give-feedback-on-care lub zeskanować poniższy kod QR.



Jeśli chcesz złożyć formalną skargę, możemy udostępnić naszą procedurę rozpatrywania skarg. Jeśli natomiast uznasz, że nie udało nam się rozwiązać Twojej sprawy, możesz skontaktować się z komisją pod adresem: Citygate, Gallowgate, Newcastle upon Tyne, NE1 4PA.



Sheffield's Hospice

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące informacji zawartych w tym przewodniku lub jakiegokolwiek innej sprawy podczas pobytu, prosimy zwrócić się do członka naszego zespołu, który z przyjemnością pomoże.



www.stlukeshospice.org.uk

Zarejestrowana organizacja charytatywna nr 254402